

PROFESIONAL

**JURNAL KOMUNIKASI DAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU-ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS DEHASSEN BENGKULU**

VOLUME 10, NOMOR 2 DESEMBER 2023

SEKAPUR SIRIH

*Salam Jumpa,
Para Pembaca yang Budiman,*

Selamat bertemu pada penerbitan jurnal Profesional Volume 10 Nomor 2 Bulan Desember Tahun 2023. Penerbitan jurnal kali ini menampilkan beberapa artikel dan penelitian dibidang komunikasi dan administrasi publik. Untuk artikel ilmiah yang bertema komunikasi terdapat 46 (empat puluh lima) judul. Sedangkan untuk artikel ilmiah yang bertema administrasi publik terdapat 10 (sepuluh) judul. Tulisan-tulisan dalam artikel ilmiah tersebut diharapkan dapat berguna sebagai referensi dalam mencari informasi yang berkaitan dengan kajian ilmu-ilmu sosial.

Demikian sajian artikel kami, mohon kritik dan saran konstruktif. Terima kasih.

Wassalam,

Redaksi

PROFESIONAL

JURNAL KOMUNIKASI DAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU-ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS DEHASSEN BENGKULU

VOLUME 10 NOMOR 2 DESEMBER 2023

DAFTAR ISI

Personal Branding Ganjar Pranowo Di Media Sosial Dalam Program Lapak Ganjar Jihan Juki Okvianti	395– 400
Efektivitas Standar Pelayanan Minimal (SPM) Dalam Penanganan Penyakit Tidak Menular (PTM) Di Uptd Puskesmas Citarik Kabupaten Sukabumi Nuralita Anggini Putri, Dian Purwanti, Tuah Nur	401 – 410
Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Layanan Moci Legit Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi Ayu Andriani, Ike Rachmawati, Tuah Nur	411 – 420
Analisis Retorik Pidato Politik Megawati Soekarno Putri Pada Peringatan Ke-50 Tahun PDI-P Denny Indra Rachmawan	421 – 428
Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Tahalupu Kecamatan Huamual Belakang Kabupaten Seram Bagia Barat Umulia Hermanses , Aminah , Pieter. S Soselisa	429 – 444
Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat Riyanti Utami, Nia Sumiati, Muhammad Syukrullah Abdullah ..	445 – 452
Implementasi Pelayanan Pencatatan Akta Perkawinan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar Rindy Putri Hapsari, I Gusti Made Darma, Ariyanto	453 – 460
Implementasi Kebijakan Pencegahan Dan Penanggulangan Stunting Di Negeri Trana Kecamatan Teon Nila Serua Kabupaten Maluku Tengah Yoan Litha Pormes, M. A. Rahawarin, Hengky V. R. Pattimukay	461 – 470

Optimalisasi Tugas Badan Permusyawaratan Desa (BPD) Di Desa Teratak Air Hitam Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi Desriadi, Sahri Muharam, Risvandi, Emilia Emharis	471 – 480
Pengaruh Digital Marketing Dan Brand Image Aplikasi Shopee Terhadap Consumer Trust Karyawan PT Bank Central Asia Tbk Cabang Indrapura Surabaya Nadia Tamara Effendi, Is Fadhillah, Handy Aribowo	481 – 490
Peran Dinas Perikanan Dalam Pemberdayaan Petani Rumput Laut Di Desa Matakus Kecamatan Tanimbar Selatan Kabupaten Kepulauan Tanimbar Meisye Fordatkosu, Hengky. V. R. Pattimukay, I. Y. Rahanra ...	491– 500
Implementasi Program Kartu Cerdas Dalam Upaya Mengurangi Siswa Rawan Putus Sekolah Pada Jenjang Sekolah Dasar Di Kota Sukabumi Ilham Zanata, Yana Fajar Basori, Andi Mulyadi	501 – 508
Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Cipaganti Kecamatan Coblong Kota Bandung Aditia Mulawarman, Soeganda Priyatna, Sahroni	509 – 516
Pengaruh Akun Instagram Tasya Farasya Terhadap Impulsive Buying Konsumen Kota Bontang Alinda Diah Syafika, Hairunissa	517 – 524
Implementasi Good Governance dalam Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cimahi Tengah Lena Oktaviani, Kurhayadi, Rezky Afiahtul Barokah	525 – 530
Pola Komunikasi Organisasi Dalam Penerapan Visi Dan Misi Paguyuban Wargi Sunda Bontang Di Kota Bontang Anita Ardianty Nugget Oktavianoer	531 – 544
Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sinar Mandiri Semesta (Tara Hotel Yogyakarta) Jiman Budiharja, Handy Aribowo, Aloysius Jondar	545– 560
Social Network Analysis Efektivitas Promosi Pariwisata Melalui Tagar #BatuKotaWisata Di Twitter Priya Falaha Muttaqien	561 – 568
Analisis Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Di Sekolah Dasar Kristen Urimesing A3 Ambon Mugni Ramdani, Rita Herlina, Elli Susana	569 –574

Pengaruh Harga, Cita Rasa, Dan Kemasan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Canteen Anugerah School Sidoarjo Yenny Hadi Murdjono, Handy Aribowo, Aloysius Jondar	575 – 588
Efektivitas Pelayanan Ojek Difa Bagi Pemenuhan Hak-hak Penyandang Disabilitas di Daerah Istimewa Yogyakarta Khayu Rohmi	589 – 594
Analisis Tingkat Pemahaman Mahasiswa Universitas Jambi Terhadap Konsep Dasar Komunikasi Non Verbal Mohamad Muspawi, Shalsa Nabilla, Jubaidah Lisa S, Lisa Rahmayanti	595 – 600
Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kepuasan Penyedia Pengadaan Barang Dan Jasa Dalam Menggunakan Aplikasi E-Procurement Di Pemerintah Daerah Kota Cimahi Eka Susilawati, Yudi Darsono, Aditia Mulawarman	601 – 606
Efektivitas Pemilihan Raja Di Negeri Haruru Kecamatan Amahai Kabupaten Maluku Tengah Rezita. A. N. Sapulette, Z. A. Rengifurwarin, Ivony Rahanra	607 – 620
Pengaruh Implementasi SIPD Terhadap Kinerja Pengelola Keuangan Pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Cimahi Malasari Dewi, Nia Sumiati, Warman Suryaman	621 – 624
Implementasi E-Filing Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Sukabumi 2022 Jilan Ramzy Kirana, Yana Fajar FY Basori, Dian Purwanti	625 – 634
Pesan Kesehatan Dalam Dakwah Digital Melalui Instagram @ZAIDULAKBAR Azalia Hartoputri, Ratih Hasanah Sudradjat	635 – 646
Pengaruh Trend Dan Promosi Terhadap Minat Beli Mahasiswa STIE IBMT Surabaya Di Aplikasi Tiktok Grasela Abigail Giri, Is Fadhillah	647 – 654
Analisis Produktivitas Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima di Bagian Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Rezita. A. N. Sapulette, Z. A. Rengifurwarin, Ivony Rahanra	655 – 662

Analisis Produktivitas Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima di Bagian Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Esa Septian	655 – 662
Strategi Peningkatan Kinerja Pemerintah Kota Batam: Peningkatan Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Rendi Hairudin, Etika Khairina	663 – 670
Pengaruh Brand Ambassador Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Azarine Cosmetic Di Pakuwon Mall Surabaya Nabila Salsabila, Is Fadhillah	671 – 682
Analisis Dana Desa Terhadap Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Layang Lekat Kecamatan Pagar Jati Kabupaten Bengkulu Tengah Tri Purwanti	683 – 696
Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Pembuatan KTP-e Di Dinas Kependudukan Di Pencatatan Sipil Kabupaten Seluma Rahiman Dani, Sawihin, Budiman Sakti, Henny Aprianty, Heru Purnawan	697– 704
Dinamika Komunikasi Mitigasi Bencana Kebakaran Hutan Dan Lahan Pemerintah Dan Masyarakat Fatan Audi Havip, Susie Perbawasari, Agus Rahmat	705 – 712
Pengaruh Word Of Mouth, Pengetahuan Produk Dan Citra Merek Terhadap Minat Pembelian Ipad Di Kota Surabaya Vierri Lipsendy Lo, Iswati	713 – 724
Evaluasi Kinerja Pelayanan Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Kesehatan Pusat Kesehatan Masyarakat Teluk Kuantan Rezi Zulkarnaen, Sarjan M, Alsar Andri, Rika Ramadhanti	725 – 732
Analisis Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Cigugur Tengah Kota Cimahi Lufni Ramdiani, An-Nisa Diana, Ahmad Johan	733 – 738
Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Cibeureum Kota Cimahi Darilah Slopiatul Adawiyah, R Iim Takwim, H. Daros	739 – 744
Strategi Komunikasi Pusat Informasi Dan Konseling Remaja (PIK R) Merpati Pada Program Generasi Berencana Di SMKN 3 Kota Bengkulu Girana Dea Syafira, Sri Narti, Sapta Sari	745 – 758

Evaluasi Penyusunan Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Di Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kota Palembang Trecy Austin, Siti Chola	759 – 766
Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Solokan Jeruk Yana Rosdiana, Suryanto Suryanto, Muhammad Yusuf Alhadihaq	767–774
Analisis Perilaku Komunikasi Pengguna Media Sosial Tik Tok Abel Abdi Putra Pratama, Sri Narti, Yanto	775– 786
Pemanfaatan Aplikasi Canva Dalam Promosi Usaha Online Di Kota Bengkulu Melisa Wahyuni, Yanto, Maryaningsih	787 – 802
Komunikasi Antarbudaya Antara Masyarakat Pribumi Dengan Masyarakat Transmigrasi Di Desa Kedataran Kecamatan Maje Kabupaten Kaur Peko Andri Pardela, Yanto, Vety Octaviani	803– 818
Strategi Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan Dalam Mempromosikan Objek Wisata Melalui Media Instagram @pesonasriwijaya Diany Putri Pratiwi, Marleni, Anissa Maharani Fadilla, Trecy Austin	819 – 824
Pemanfaatan Aplikasi Canva Dalam Promosi Usaha Online Di Kota Bengkulu Dio Rahmat Ilahi, Vethy Octaviani, Sapta Sari	825 – 838
Kompetensi Pegawai Di Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Bengkulu Gaul Sapruzi, Antonio Imanda, Yusuarsono, Bando Amin C. Kader	839 – 848
Pemulihan Dampak Pencemaran Udara Bagi Kesehatan Masyarakat Indonesia Satya Candrasari, Eleane Cyrilla Clarissa, Fadilla Kusumawardani, Gracia Cristabel Henrietta Pattymahu, Janice Florence Eugenia, Larissa Belva Cahyadi, Nasya Dochka Syabanera, Vergio Silvian	849 – 854
Efektivitas Dalam Pengawasan Asrama Sma Negeri Keberbakatan Olahraga Provinsi Bengkulu Puja Putri Ayu, Evi Lorita, Tuti Handayani, Marida Sariningsih	855 – 862

Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kota Bandung Rasino, M Yusuf Alhadihaq, Nia Sumiati	863–870
Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Mandalajati Kota Bandung Muhammad Husni Akbar, Entin Kartini, Rezky Afihtul Barokah	871–880
Good Morning Youngsters: Upaya Radio Geronimo Fm Dalam Mempertahankan Eksistensi Pada Generasi Z Bakhtiar Rafqi Nu”azzidane, Zahrotus Sa’idah	881–888
Manajemen Strategi Bantuan Stimulan Rumah Swadaya (BSRS) Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Kota Sukabumi 2020 – 2022 Adinda Fauziah Rahayu, Yana Fajar FY Basori, Dine Meigawati	889 – 898
Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Di Kelurahan Cigugur Tengah Ditha Kiranie; Dana Prihadi; Warman Suryaman	899 – 906
Implementasi Program Dana Alokasi Khusus Bidang Sanitasi (Dak Sanitasi) Di Desa Randuputih, Kecamatan Dringu, Kabupaten Probolinggo Imam Sucahyo, Renny Candradewi Puspitarini, Vira Nur Wahyuni	907 – 914
Strategi Komunikasi Persuasif Guru Taman Kanak-Kanak “Harapan Bersama” Dalam Karakter Peduli Terhadap Sampah Nike Susanti, Anis Endang, Sri Narti	915 – 924

PENANGGUNG JAWAB

Dra. Maryaningsih, S.Kom, M.Kom



DEWAN EDITOR

Ketua : Vethy Octaviani, M.I.Kom

Anggota :

1. Sapta Sari, M.Si
2. Anis Endang, SM, M.I.Kom
3. Evi Lorita, M.Si
4. Dr. Karona Cahya Susena
5. Romdana, S.Sos, M.Si
6. Ridianto, SS, M.Si
7. Azuwandri, M.Si
8. Siti Chola
9. Widya Handini, B.Sc., M.Sc., CIQaR
10. Ferdiana, S.Ikom., M.Ikom, CIQaR

DEWAN PAKAR

1. Prof. Ir. Sigit Nugroho, M.Sc., Ph.D (Universitas Bengkulu)
2. Prof. Dr. Afrizal M (Universitas Andalas)
3. Dr. Sugeng Suharto (Universitas Bengkulu)
4. Dr. Asmawi, MS (Universitas Andalas)
5. Dr. Mulyanti Syas (IAIN Imam Bonjol Sumatera Barat)
6. Dr. Titiek Kartika H, MA (Universitas Bengkulu)
7. Dr. Darol Arkum, M.Si (STISIPOL Pahlawan 12, Bangka Belitung)
8. Dr. Desita Rahayu, S.IP, M.Si (Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, Bengkulu)
9. Dr. Gushevinalti, S.Sos, M.Si (Universitas Bengkulu)
10. Rita Herlina, S.Sos., M.Si (Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya, Bandung)
11. Treycy Austin, M.Si (STISIPOL Candradimuka, Palembang)
12. Dr. Yan Megawandi, M.Si. (STISIPOL Pahlawan 12, Bangka Belitung)
13. Drs. Bambang Sutikno, M.Si (Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, Bengkulu)
14. Bambang Ari Satria, S.IP., M.Si (STISIPOL Pahlawan 12, Bangka Belitung)
15. Wahyu Hidayat, S.Sos., M.Si. (STISIPOL Pahlawan 12, Bangka Belitung)
16. Ibrahim, MM (STISIPOL Candradimuka, Palembang)
17. Ummi Zakiyah, S.IP., M.IP (STISIPOL Pahlawan 12, Bangka Belitung)
18. Tri Purwanti, M.Si (Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, Bengkulu)
19. Mimi Sumarni, S.Ikom., M.Ikom (STISIPOL Pahlawan 12, Bangka Belitung)

STAF ADMINISTRASI

1. Dewi Yulita, S.Pd
2. Bambang Supperianto, S.Kom

*SEMUA TULISAN YANG ADA DALAM JURNAL BUKAN MERUPAKAN CERMINAN SIKAP DAN ATAU PENDAPAT
DEWAN EDITOR*

TANGGUNGJAWAB TERHADAP ISI DAN ATAU AKIBAT DARI TULISAN TETAP TERLETAK PADA PENULIS