

# ***PROFESIONAL***

**JURNAL KOMUNIKASI DAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU-ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS DEHASEN BENGKULU**

**VOLUME 9, NOMOR 1, JUNI 2022**

## ***SEKAPUR SIRIH***

*Salam Jumpa,  
Para Pembaca yang Budiman,*

*Selamat bertemu pada penerbitan jurnal Profesional Volume 9 Nomor 1 Bulan Juni Tahun 2022. Penerbitan jurnal kali ini menampilkan beberapa artikel dan penelitian dibidang komunikasi dan administrasi publik. Untuk artikel ilmiah yang bertema komunikasi terdapat 12 (dua belas) judul. Sedangkan untuk artikel ilmiah yang bertema administrasi publik terdapat 16 (enam belas) judul. Tulisan-tulisan dalam artikel ilmiah tersebut diharapkan dapat berguna sebagai referensi dalam mencari informasi yang berkaitan dengan kajian ilmu-ilmu sosial.*

*Demikian sajian artikel kami, mohon kritik dan saran konstruktif. Terima kasih.*

*Wassalam,*

*Redaksi*

# PROFESIONAL

JURNAL KOMUNIKASI DAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU-ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS DEHASSEN BENGKULU

VOLUME 9 NOMOR 1 JUNI 2022

## DAFTAR ISI

Strategi Media Relations PT XL Axiata Tbk Dalam Menjalin Hubungan Baik Dengan Media Massa <b>Nadine Ilaf, Satya Candrasari</b> .....	1 - 8
Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan Pengurangan Penggunaan Kantong Plastik Di Kota Sukabumi <b>Ghifary Prinardi, Dian Purwanti, Yana Fajar Fy Basori</b> .....	9 – 18
Implementasi Program Pusat Kesejahteraan Sosial (PUSKESOS) Di Kecamatan Warudoyong Kota Sukabumi 2019-2021 <b>Trias Tri Syafalas, Ike Rachmawati, Tuah Nur</b> .....	19–28
Phenomenology Of Using Instagram Close Friend Features For Self Disclosure Improvement <b>Lambok Hermanto Sihombing, Maria Paskalia Aninda</b> .....	29–34
Analisis Pesan Simbolik Pada Ritual Adat Perkawinan Etnis Wangi-Wangi Kabupaten Wakatobi <b>Ashar Hasyim</b> .....	35–40
Representasi Feminisme Dalam Film Mulan <b>Deli Siti Holipa, Asnawati, Sri Narti</b> .....	41–48
Analisis Nilai Moral Serial Televisi Upin dan Ipin Dikalangan Anak-Anak <b>Selpi Vera, Asnawati, Yanto</b> .....	49–56
Analisis Pengelolaan Bantuan Operasional Sekolah (BOS) pada SD Negeri 1 Ulaweng di Desa Ulaweng Kecamatan Samaturu Kabupaten Kolaka <b>Laode Asrun, Yudi Agusman, Maulid</b> .....	57–64
Implementasi Program Sekolah Siaga Kependudukan (Studi Kasus di SMA Negeri 1 Bengkulu Selatan) <b>Sarifah Aini</b> .....	65–70

Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Halodoc di Kota Mataram <b>Azizatul Farhaini, Bayu Karunia Putra, Dinatul Aini</b> .....	71–82
Analisis Evaluasi Pengembangan E-Government di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu <b>Emma Amalia, Evi Lorita</b> .....	83–90
Kinerja Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah Perdagangan dan Perindustrian dalam Upaya Menangani Kemiskinan Melalui Program “Sukabumi Kece” di Kota Sukabumi <b>Irpandea Putra Sutriyana, Dine Meigawati, Yana Fajar Basori...</b>	91–98
Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Dalam Menangani Kasus Woman Trafficking di Kabupaten Sukabumi <b>Mutiara Zahra, Dian Purwanti, Tuah Nur</b> .....	99 - 108
Implementasi Program Sustainable Development Goals (SDGs) dalam Upaya Penanggulangan Kemiskinan di Kota Sukabumi <b>Ghulam Zakiyyan Dzulqarnain, Dine Meigawati, Yana Fajar Basori</b> .....	109–116
Kualitas Pelayanan Pengaduan Gangguan Jaringan Indihome di PT Telkom Akses Area Bengkulu <b>Romdana</b> .....	117–124
Kualitas Pelayanan PT. Pos Indonesia (PERSERO) Cabang Sukamerindu, Kota Bengkulu <b>Bambang Sutikno</b> .....	125–132
Transparansi Pemerintahan Desa Dalam Pengelolaan Dana Desa Tahun 2018 (Studi Kasus Desa Talang Kering Kecamatan Air Napal Kabupaten Bengkulu Utara) <b>Tri Purwanti</b> .....	133–142
Peran Dinas Sosial Dalam Penyaluran Program Sembako Di Kabupaten Sukabumi <b>Siti Nuraeni, Ike Rachmawati, Tuah Nur</b> .....	143–148
Implementasi Kebijakan Pemberian Santunan Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas Jalan di PT Jasa Raharja Sukabumi <b>Vivit Fitria Hidayati, Tuah Nur, Dian Purwanti</b> .....	149–154
Analisis Semiotika Psikologi Komunikasi pada Film Ku Kira Kau Rumah <b>Disti Adila Sani, Mitha Suheni, Siti Aisyah, Dita Khairiza, Maulana Andinata Dalimunthe</b> .....	155–160

Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Halodoc di Kota Mataram <b>Isma Rahmadani, Nabila Nur Atikah, Dwi Aji Pratama, Maulana Andinata Dalimunthe, Hasan Sazali</b> .....	161–168
Analisis Strategi Komunikasi Pemasaran dalam Peningkatan Pariwisata Melalui Media Sosial di Kabupaten Langkat <b>Dina Ika Sintia, Rani Pahira Saputri, Alhafidzh, Maulana Andinata Dalimunthe, Hasan Sazali</b> .....	169–174
Urgensi Etika Komunikasi dalam Meminimalisir Perundungan Siber Melalui Akun Anonim Pada Media Detik Forum (Studi Kasus pada Influencer Rachel Vennya Roland) <b>Cahya Khairani, Trisnina Luthfi Aisyah, Hasan Sentosa Lukito, Hasan Sazali, Maulana Andinata Dalimunthe</b> .....	175–180
Terpaan Media Sosial dalam Membentuk Gaya Hidup Mahasiswa <b>Mega Ayu Muliana Saragih, Ai Wanda Wulandari, Dziaul Muaimi, Maulana Andinata Dalimunthe, Hasan Sazali</b> .....	181–186
Analisis Semiotika Terhadap Prosesi Pernikahan Adat Jawa “Temu Manten” di Dolok Ilir I Kecamatan Dolok Batu Nanggar <b>Sri Nurhayati, Ahmad Fadlan, Ainul Hakim Syukri, Hassan Sazali, Maulana Andinata</b> .....	187–192
Peningkatan Kapasitas Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) Di Kecamatan Sagaranten Kabupaten Sukabumi <b>Gilang Rahmadani, Yana Fajar Basori, Dine Meigawati</b> .....	193 – 204
Implementasi Open Bidding Dalam Mengisi Kekosongan Kursi Jabatan Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Sukabumi <b>Depa Istia Putri, Tuah Nur, Dian Purwanti</b> .....	205 – 212
Dampak Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Komunikasi Organisasi CRNTV UINSU <b>Ika Hardianti, Dewi Dokate Manalu, Taufik Hidayat, Hasan Sazali, Maulana Andinata</b> .....	213 – 216

## **PENANGGUNG JAWAB**

Dra. Asnawati, S.Kom, M.Kom



## **DEWAN EDITOR**

Ketua : Vethy Octaviani, M.I.Kom

Anggota :

1. Sapta Sari, M.Si
2. Anis Endang, SM, M.I.Kom
3. Evi Lorita, M.Si
4. Karona Cahya Susena
5. Deffri Anggara

## **DEWAN PAKAR**

1. Prof. Ir. Sigit Nugroho, M.Sc., Ph.D (Universitas Bengkulu)
2. Prof. Dr. Afrizal M (Universitas Andalas)
3. Dr. Asmawi, MS (Universitas Andalas)
4. Dr. Mulyanti Syas (IAIN Imam Bonjol Sumatera Barat)
5. Dr. Titiek Kartika H, MA (Universitas Bengkulu)
6. Dr. Gushevinalti, S.Sos, M.Si (Universitas Bengkulu)

## **STAF ADMINISTRASI**

1. Dewi Yulita, S.Pd
2. Bambang Supperianto, S.Kom

***SEMUA TULISAN YANG ADA DALAM JURNAL BUKAN MERUPAKAN  
CERMINAN SIKAP DAN ATAU PENDAPAT DEWAN EDITOR  
TANGGUNGJAWAB TERHADAP ISI DAN ATAU AKIBAT DARI TULISAN  
TETAP TERLETAK PADA PENULIS***