

Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

¹Wenty Ratna Juwita, ^{2*}Khairil, ³Indra Kanedi

¹Mahasiswa, Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dehasen Bengkulu.
Alamat: Prumnas Permata Griya Asri ,Blok 8 ,No.17 Rt. 18 Kel. Surabaya, Kec. Sungai Serut
e-mail: ratnajuwitawenty@gmail.com

^{2,3} Dosen, Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dehasen Bengkulu.
e-mail: khairil@unived.ac.id indra.kanedi@unived.ac.id,

Jl. Meranti Raya No. 32 Kota Bengkulu 38228 Telp. (0736) 22027, 26957 Fax. (0736) 341139

(Received: Nopember 2025, Revised: Februari 2026, Accepied: April 2026)

Abstract-Application for measuring user satisfaction of the Legal Documentation and Information Network website (JDIH) Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method, it can assist the National Legal Documentation and Information Network in measuring the satisfaction of users of the Legal Documentation and Information Network (JDIH) website and can identify and understand the use of the End User Computing Satisfaction (EUCS) method in measuring the satisfaction of users of the Legal Documentation and Information Network (JDIH) website. In applying the End User Computing Satisfaction (EUCS) method to measure the satisfaction level of JDIH website users, a web-based application was developed using the PHP programming language and MySQL database, which can be accessed online via the internet at <https://kepuasanpengguna-jdih-bengkulutengahkab.online/>. Based on testing using the black box method, the results show that the functionality of the application for measuring user satisfaction with the Legal Documentation and Information Network (JDIH) website has performed as expected and can analyze satisfaction ratings to obtain measurement results for the level of user satisfaction with the Legal Documentation and Information Network (JDIH) website.

Keywords: User Satisfaction, JDIH, End User Computing Satisfaction (EUCS) Method

Intisari-Aplikasi pengukuran kepuasan pengguna situs web Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS), dapat Membantu Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional dalam mengukur Kepuasan pengguna situs web Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) serta dapat mengetahui dan memahami penggunaan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dalam mengukur Kepuasan pengguna situs web Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH). Dalam penerapan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna situs web JDIH ini, maka dibangun aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang dapat diakses secara online dengan akses internet melalui link <https://kepuasanpengguna-jdih-bengkulutengahkab.online/>. Berdasarkan pengujian menggunakan metode black box, maka diperoleh hasil bahwa fungsional dari aplikasi pengukuran kepuasan pengguna situs web Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) telah berjalan sesuai dengan harapan, dan dapat menganalisis penilaian kepuasan sehingga diperoleh hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna situs web Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH).

Kata Kunci :Kepuasan Pengguna, JDIH, Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

I. PENDAHULUAN

Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional atau disingkat JDIHN adalah Wadah pendayagunaan bersama atas dokumen hukum secara tertib, terpadu, dan berkesinambungan. Merupakan sarana pemberian pelayanan informasi hukum secara lengkap akurat, mudah, dan cepat yang beralamat di Jl. Raya Bengkulu-Curup KM. 20, Karang Tinggi Kabupaten Bengkulu Tengah. Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional atau disingkat JDIHN memiliki situs web yang dapat diakses oleh semua orang sehingga dapat dengan mudah mendapatkan informasi terkait Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional atau disingkat JDIHN. Masalah yang terjadi adalah terdapat sebagian masyarakat mengkritisi Situs Web Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) karena di nilai kurang *update* diantaranya informasi mengenai berita terkini, struktur organisasi, tugas, fungsi, kegiatan dan lain sebagainya. Oleh karena itu pihak Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional membutuhkan sebuah cara untuk dapat

memastikan seberapa besar Kepuasan pengguna dalam mengakses situs *web* yang disediakan.

Penggunaan teknologi *web* dan komputer sudah banyak membantu kinerja manusia dalam berbagai pengolahan data dan informasi, oleh karena itu peneliti menggunakan teknologi *web* dan komputer untuk membantu Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) sehingga dapat mengukur Kepuasan pengguna dalam mengakses situs *web* yang disediakan. Cara yang dapat digunakan dengan memanfaatkan teknologi *web* dan komputer adalah dengan membuat aplikasi berbasis *web* yang dapat memberikan kuesioner kepada pengguna situs *web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) sehingga para pengguna dapat mengisi pertanyaan yang tersedia dan Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) dapat mengetahui apa saja kelemahan dari situs *web* dan dapat mengisi kekurangan sesuai dengan tanggapan para pengguna situs *web*. Akan tetapi untuk dapat menghitung nilai kepuasan pengguna situs *web* dengan kuesioner dibutuhkan metode yang tepat sehingga mendapatkan hasil yang baik. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Putra, et al (2023) mengenai Analisis Kepuasan Pengguna *E-Learning* SMA Xaverius 1 Palembang menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*, disimpulkan bahwa keseluruhan *website e-learning* SMA Xaverius 1 Palembang sudah memberikan Kepuasan kepada penggunanya dan memenuhi semua aspek EUCS dengan tingkat Kepuasan, yakni puas. Meski sudah mendapatkan kategori puas. Akan tetapi, jika dikaji lebih dalam pada aspek *accuracy* perlu dilakukan pembenahan terutama dari segi tingkat *error* yang kerap dialami pengguna. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Asni & Irfan (2022) mengenai Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan *E-*

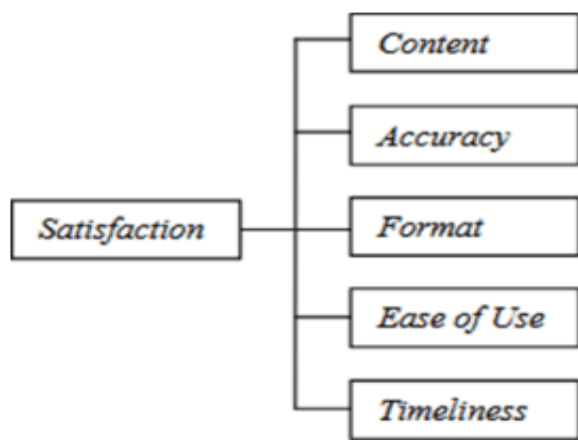
Learning Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di SMK N 2 Pariaman, disimpulkan bahwa *Variable content, accuracy, format, ease of use* dan *timeliness* terhadap Kepuasan pengguna (siswa) secara bersama-sama berkontribusi yang signifikan sebesar 56% dan terhadap Kepuasan pengguna (guru) sebesar 88,9% terhadap Kepuasan pengguna *e-learning* SMK N 2 Pariaman. Dari beberapa penelitian terdahulu yang telah berhasil menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* dalam mengatasi berbagai masalah terkait Kepuasan pengguna, maka penelitian ini menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* untuk mengukur Kepuasan pengguna situs *web* jaringan dokumentasi dan informasi hukum karena dari beberapa penelitian terdahulu peneliti mendapatkan referensi yang jelas terkait langkah, rumus dan penggunaan metode. Dengan adanya aplikasi yang dapat mengukur Kepuasan pengguna Situs *Web* Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) maka Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) dapat mengetahui Kepuasan pengguna situs *web*, apa saja kelemahan dari situs *web* dan dapat mengisi kekurangan sesuai dengan tanggapan para pengguna situs *web*.

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Kepuasan Pengguna

Kepuasan merupakan penilaian dari pelanggan atas penggunaan barang ataupun jasa dibandingkan dengan harapan sebelum penggunaannya. Kepuasan pelanggan menurut Guiltinan adalah konsekuensi dari perbandingan yang dilakukan oleh pelanggan yang membandingkan antara tingkatan dari manfaat yang dirasakan terhadap manfaat yang diharapkan oleh pelanggan. Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa Kepuasan pelanggan terletak

pada perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja (atau hasil) suatu produk dan harapan-harapannya. (Irawan, 2020). Metode *User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode *User Computing Satisfaction* (EUCS) ialah suatu metode untuk menakar Kepuasan setiap *user* suatu sistem informasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan yang ada dalam sistem informasi tersebut. Dimensi *End User Computing Satisfaction* adalah sebagai berikut:



Gambar .1 Metode *User Computing Satisfaction* (EUCS)

(Sumber: Asni & Irfan, 2022)

Metode *User Computing Satisfaction* (EUCS) efektif guna menghitung taraf Kepuasan orang yang secara langsung menggunakan sebuah sistem. Metode EUCS milik Doll dan Torkzadeh menekankan pada lima variabel, diantaranya *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, dan *ease of use*. (Putra et al., 2023). Dalam rangka melaksanakan amanat Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2012 tentang Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional dan Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 8 tahun 2019 tentang Standar Pengelolaan Dokumen dan Informasi Hukum, maka JDIIH Kementerian PPN/Bappenas harus menyesuaikan

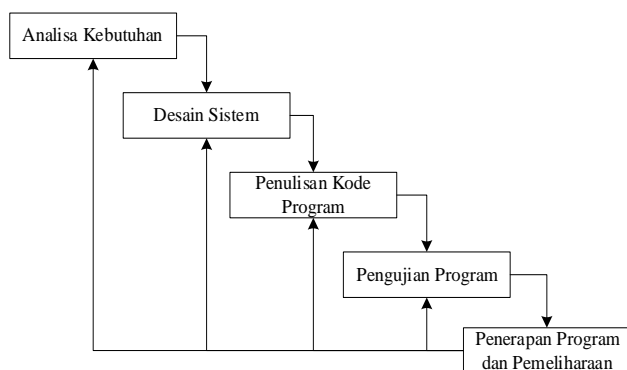
meta data sesuai dengan amanat dari Peraturan tersebut. Selain hal tersebut, Biro Hukum telah melakukan survei tingkat Kepuasan pelayanan Biro Hukum Tahun 2018, dari hasil survei tersebut, tingkat Kepuasan terhadap *website* JDIIH Kementerian PPN/Bappenas jumlah pengguna menurun 71% dibandingkan hasil survei yang di Tahun 2014. Sehubungan dengan hal-hal tersebut, maka Biro Hukum Kementerian PPN/ Bappenas mengembangkan *website* JDIIH Kementerian PPN/Bappenas Versi 4.0 yang dapat memberikan kemudahan kepada para pemangku kepentingan untuk mendapatkan data dan informasi hukum di Kementerian PPN/Bappenas, sehingga dapat mempermudah dalam mengambil keputusan. Bentuk tampilan dari Jaringan Dokumentasi dan informasi dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar.2 Situs Web Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum

Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode pengembangan sistem. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall*. Adapun tahapan-tahapan metode *waterfall*, antara lain :



Gambar 3. Tahapan Metode Waterfall

a. Analisis kebutuhan dilakukan untuk memahami permasalahan dan kebutuhan pengguna terkait layanan situs web JDIH. Tujuannya adalah untuk mengetahui sejauh mana pengguna merasa puas terhadap konten, tampilan, kemudahan penggunaan, ketepatan informasi, dan ketepatan waktu penyampaian informasi yang disediakan situs JDIH. Hasil analisis ini menjadi dasar dalam pengembangan aplikasi pengukuran kepuasan pengguna. b. Desain sistem dilakukan berdasarkan hasil analisis kebutuhan. Tahapan ini meliputi perancangan alur sistem, perancangan tampilan antarmuka pengguna, serta perancangan database. Tools yang digunakan dalam desain yaitu Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), rancangan aplikasi. c. Pada tahap ini, pengembangan aplikasi dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Antarmuka pengguna dibuat agar mudah digunakan untuk pengisian kuisisioner, pengolahan data otomatis, serta penyajian hasil pengukuran dalam bentuk tabel dan grafik. d. Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa semua fitur dalam aplikasi berjalan sesuai fungsinya. Tahapan ini mencakup pengujian input data kuisisioner, perhitungan skor kepuasan berdasarkan metode EUCS, validasi hasil output, serta uji coba antar muka pengguna oleh responden. e. Setelah program dinyatakan berjalan dengan baik, aplikasi

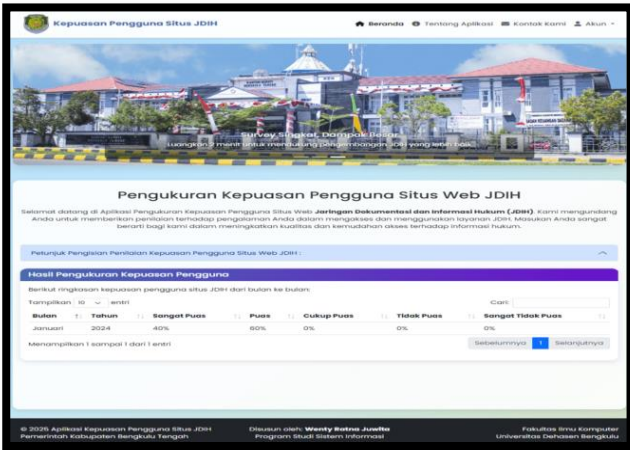
diterapkan pada situs web JDIH. Pemeliharaan dilakukan secara berkala untuk memastikan sistem tetap berjalan stabil, termasuk pemantauan responden, pembaruan konten, dan evaluasi berkala terhadap hasil pengukuran kepuasan pengguna.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil dan Pembahasan

Aplikasi pengukuran kepuasan pengguna situs *web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), dapat Membantu Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional dalam mengukur Kepuasan pengguna situs *web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) serta dapat mengetahui dan memahami penggunaan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dalam mengukur Kepuasan pengguna situs *web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH). Dalam penerapan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna situs *web* JDIH ini, maka dibangun aplikasi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang dapat diakses secara *online* dengan akses internet melalui link <https://kepuasanpengguna-jdih-bengkulutengahkabonline/>. Adapun homepage pada aplikasi pengukuran kepuasan pengguna situs *web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), antara lain:

1. Halaman Homepage Website. Merupakan halaman antarmuka aplikasi yang pertama kali muncul ketika membuka url website. Homepage ini dapat diakses untuk umum baik masyarakat maupun administrator. Adapun halaman homepage website pada aplikasi pengukuran kepuasan pengguna situs *web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH).



Gambar 4. Halaman Homepage Website

2. Halaman Tentang Aplikasi

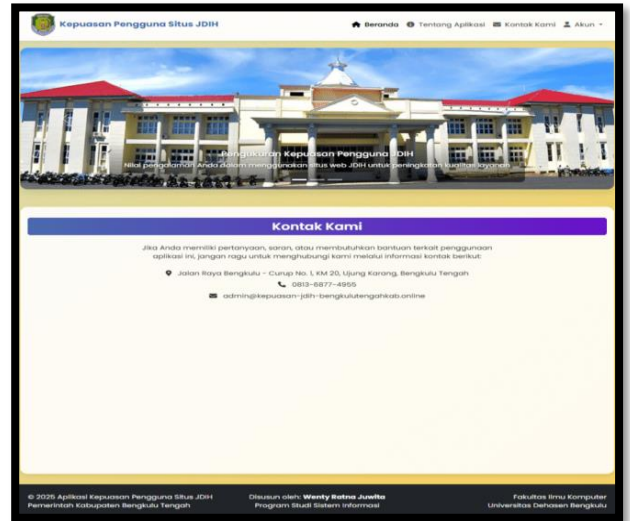
Halaman ini memberikan informasi singkat tentang aplikasi ini serta tujuan dari aplikasi. Informasi ini penting untuk memberikan pemahaman kepada pengguna mengenai pentingnya partisipasi pengguna dalam melakukan penilaian kepuasan..



Gambar 5. Halaman Tentang Aplikasi

3. Halaman Kontak Kami

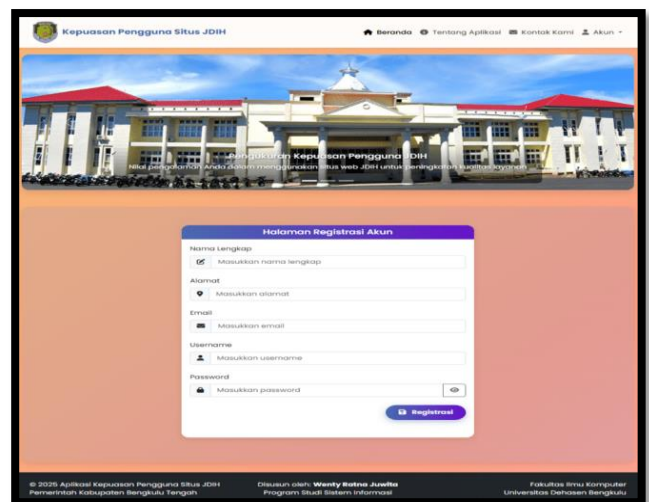
Halaman ini menyediakan informasi kontak pengelola web yang dapat digunakan untuk menyampaikan pertanyaan atau saran serta kritik terhadap aplikasi secara umum.



Gambar 6. Halaman Kontak Kami

4. Halaman Registrasi Akun

Halaman ini digunakan untuk pengguna baru yang belum memiliki akun. Pada halaman ini pengguna baru dapat mengisi biodata sesuai dengan formulir yang disediakan di laman. Data registrasi tersebut tersimpan di database, dan menunggu pihak Administrator untuk melakukan verifikasi terhadap data pendaftaran tersebut.

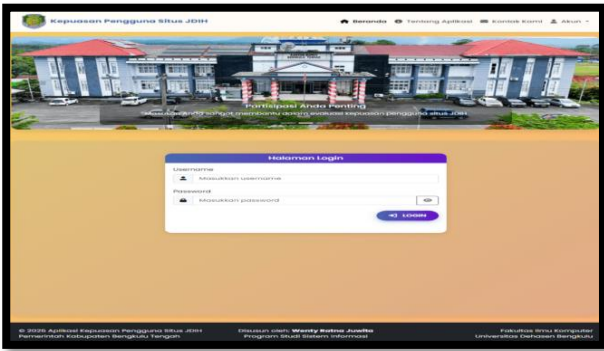


Gambar 7. Halaman Registrasi Akun

5. Halaman Login

Halaman ini digunakan oleh pengguna ataupun administrator untuk login ke dalam aplikasi. Jika informasi yang dimasukkan benar, maka pengguna akan diarahkan ke dashboard. Dimana nantinya akan

di redirect ke menu utama sesuai dengan hak akses pengguna.



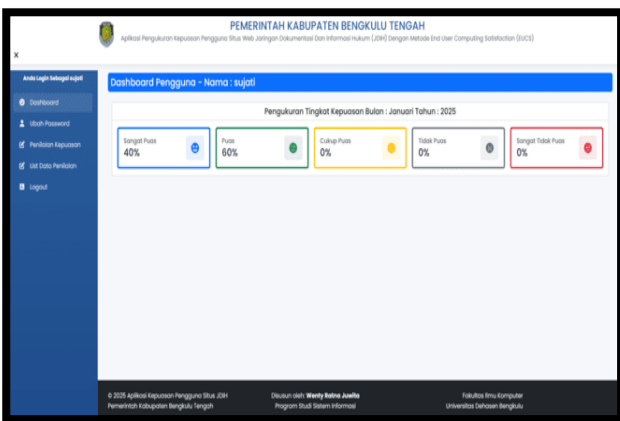
Gambar 8. Halaman Login

Antarmuka Pengguna

Antarmuka pengguna merupakan bagian dari aplikasi yang dapat diakses oleh masyarakat umum setelah melakukan proses login. Antarmuka ini memiliki beberapa halaman utama yang berfungsi untuk memberikan informasi umum dan mengumpulkan data penilaian dari pengguna terhadap layanan situs JDIH.

1. Halaman Menu Utama Pengguna / Dashboard

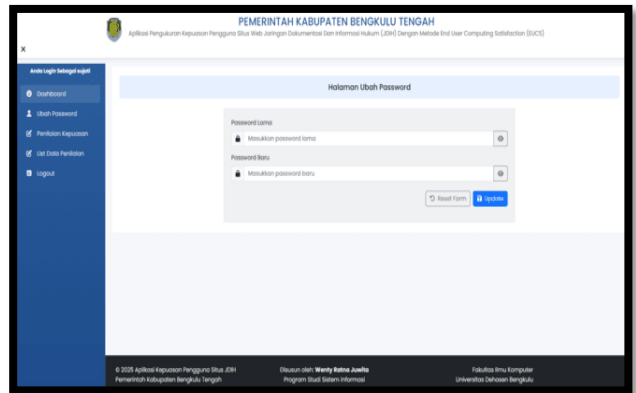
Dashboard adalah pusat informasi bagi pengguna yang telah login. didalamnya terdapat ringkasan fitur, menu navigasi serta informasi terbaru yang berkaitan dengan aplikasi.



Gambar 9. Halaman Menu Utama Pengguna / Dashboard

2. Halaman Ubah Password

Merupakan halaman yang digunakan untuk menjaga keamanan akun, sehingga pengguna diberikan fasilitas untuk mengganti kata sandi secara mandiri melalui halaman ini.



Gambar 11. Halaman Ubah Password

3. Halaman Penilaian Kepuasan

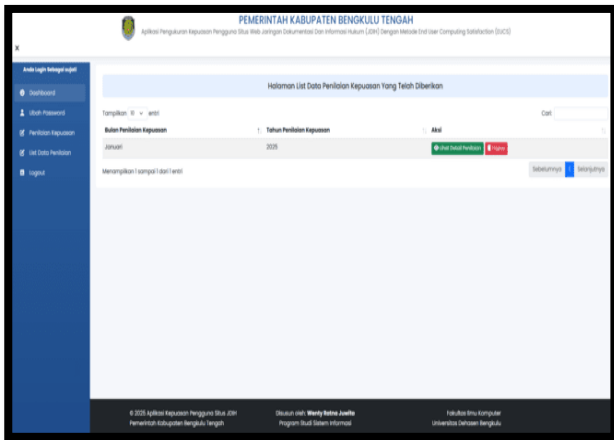
Halaman ini merupakan inti dari aplikasi yang di akses pengguna, dimana pengguna memberikan penilaian kepuasan berdasarkan indikator yang telah ditentukan pada setiap variabel. Data penilaian ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan melalui metode EUCS.



Gambar 12. Halaman Penilaian Kepuasan

4. Halaman List Data Penilaian

Pengguna dapat melihat data penilaian yang telah diinputkan sebelumnya. Data ini ditampilkan dalam bentuk tabel, dan pengguna dapat melihat isi detail penilaian yang telah diberikan.



Gambar 13.. Halaman List Data Penilaian

Pada tombol lihat detail penilaian yang dapat digunakan pengguna untuk melihat penilaian yang telah dilakukan pada bulan dan tahun penilaian tertentu.



Gambar 14. Halaman Lihat Detail Penilaian Antarmuka Administrator

Antarmuka administrator diperuntukkan bagi pihak pengelola aplikasi, seperti admin dari instansi yang bertanggung jawab atas pengelolaan situs JDIH. Antarmuka ini memiliki hak akses lebih luas dan fitur-fitur untuk mengelola data, indikator, serta menghasilkan laporan dari data yang telah dikumpulkan. Adapun menu-menu yang dapat

diakses oleh Administrator setelah berhasil login, antara lain :

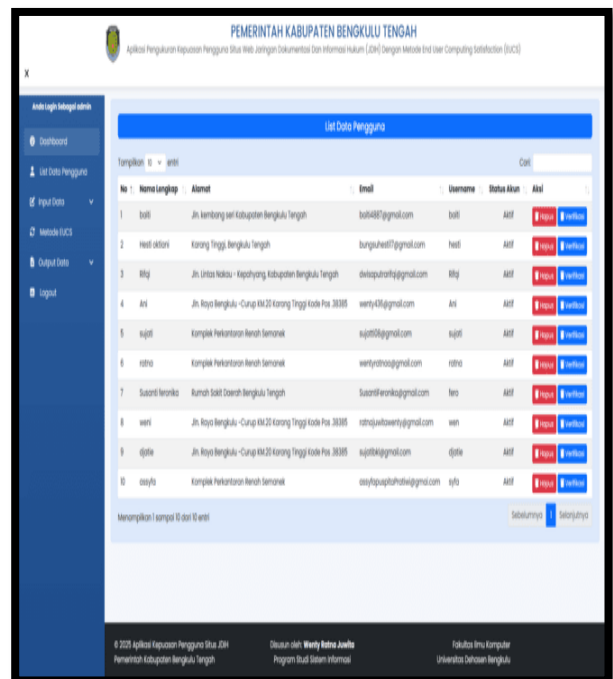
1. Halaman Menu Utama Administrator / Dashboard

Halaman ini menjadi pusat kendali bagi administrator. Di dalamnya terdapat informasi hasil pengukuran kepuasan dan navigasi menuju halaman pengelolaan lainnya.



Gambar 15. Halaman Menu Utama Administrator / Dashboard

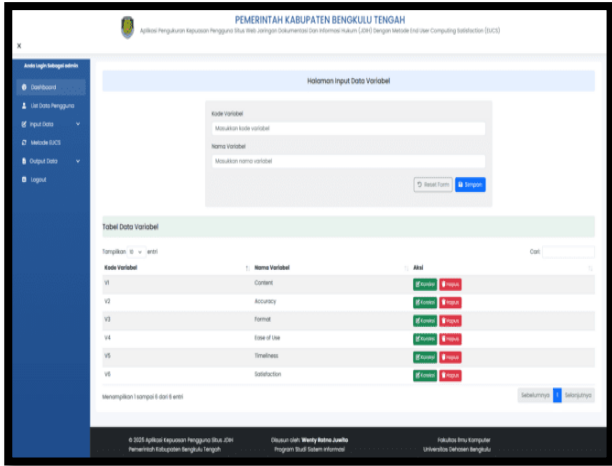
2. Halaman List Data Pengguna
- Administrator dapat melihat dan mengelola daftar seluruh pengguna aplikasi, serta dapat melakukan verifikasi akun untuk pengaktifan akun pengguna tersebut.



Gambar 16.. Halaman List Data Pengguna

3. Halaman Input Data Variabel

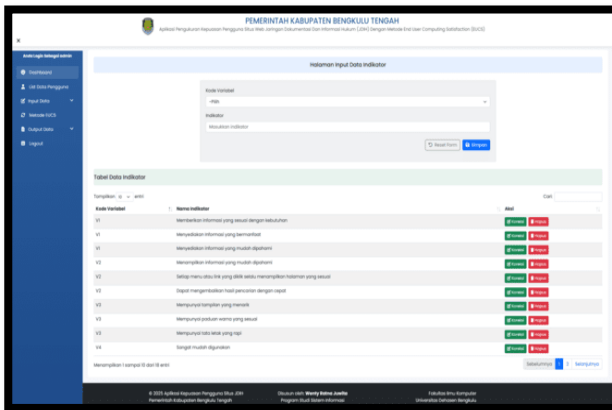
Merupakan halaman yang digunakan untuk mengolah data variabel dengan cara menambahkan data baru, menghapus, mengoreksi data variabel. Variabel ini menjadi dasar dalam struktur penilaian yang dilakukan.



Gambar 17. Halaman Input Data Variabel

4. Halaman Input Data Indikator

Merupakan halaman input data yang digunakan untuk mengolah data indikator sesuai dengan variabel. Pengolahan data dapat dilakukan dengan cara menambah, mengoreksi, serta menghapus data indikator.

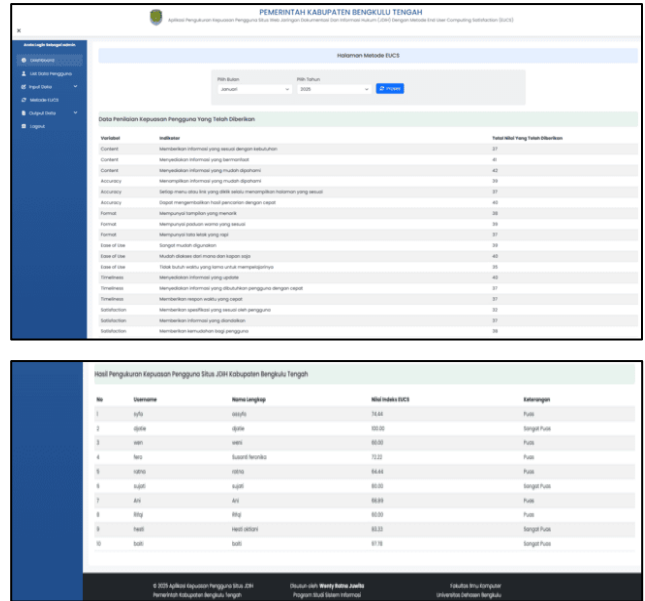


Gambar 18.. Halaman Input Data Indikator

5. Halaman Metode EUCS

Halaman ini menampilkan hasil pengolahan data berdasarkan metode EUCS. Perhitungan ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan

pengguna.



Gambar 19. Halaman Metode EUCS

6. Output Laporan Data Penilaian Kepuasan Pengguna Situs JDIH

Merupakan halaman yang berisi informasi hasil proses metode EUCS, dimana direkap per bulan dalam laporan data penilaian kepuasan pengguna situs JDIH. Adapun halaman output laporan penilaian kepuasan pengguna situs JDIH.



Bengkulu Tengah, 30 Januari 2025
Kepala Bagian Hukum

Aminuddin, SH
NIP.19761121 200604 1 006

Gambar 20. Output Laporan Data Penilaian Kepuasan Pengguna Situs JDIH

B. Hasil Pengujian

Pengujian *blackbox* (*blackbox testing*) adalah salah satu metode pengujian perangkat lunak yang berfokus pada sisi fungsionalitas, khususnya pada *input* data aplikasi pengukuran kepuasan pengguna situs *web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH). Adapun hasil pengujian black box yang telah dilakukan, tampak pada tabel 1.

Tabel 1. Hasil Pengujian

No	Form Yang Diuji	Komponen Yang Diuji	Hasil Pengujian	Keterangan
1	Login	Memasukkan username dan password yang benar	Sistem menerima akses login tersebut dan menampilkan pesan berhasil	Berhasil Sesuai Harapan
		Memasukkan username dan password yang salah	Sistem menolak akses login tersebut dan menampilkan pesan kesalahan	Berhasil Sesuai Harapan
2	Halaman Input Data Variabel	Menginputkan data yang sudah ada di database	Sistem menolak menyimpan data variabel yang sudah ada dan menampilkan pesan kesalahan	Berhasil Sesuai Harapan
3	Halaman Input Data Indikator	Menginputkan data yang sudah ada di database	Sistem menolak menyimpan data indikator yang sudah ada dan menampilkan pesan kesalahan	Berhasil Sesuai Harapan
4	Halaman Penilaian Kepuasan	Memberikan penilaian kepuasan	Sistem berhasil menyimpan data penilaian kepuasan yang dirasakan setiap pengguna per	Berhasil Sesuai Harapan

			bulan dan tahun penilaian	
5	Halaman Metode EUCS	Menjalankan analisis proses metode EUCS	Sistem berhasil menjalankan analisis penilaian kepuasan sesuai dengan bulan tahun yang dipilih melalui metode EUCS, dan menampilkan hasil pengukuran tingkat kepuasan setiap pengguna	Berhasil Sesuai Harapan

Berdasarkan pengujian menggunakan metode black box, maka diperoleh hasil bahwa fungsional dari aplikasi pengukuran kepuasan pengguna situs *web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) telah berjalan sesuai dengan harapan, dan dapat menganalisis penilaian kepuasan sehingga diperoleh hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna situs *web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH).

2. PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Aplikasi pengukuran kepuasan pengguna situs *web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), dapat Membantu Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional dalam mengukur Kepuasan pengguna situs *web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) serta dapat mengetahui dan memahami penggunaan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dalam mengukur Kepuasan pengguna situs *web*

Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH).

2. Dalam penerapan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna situs web JDIH ini, maka dibangun aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang dapat diakses secara *online* dengan akses internet melalui link <https://kepuasanpengguna-jdih-bengkulutengahkab.online/>.
3. Berdasarkan pengujian menggunakan metode black box, maka diperoleh hasil bahwa fungsional dari aplikasi pengukuran kepuasan pengguna situs web Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) telah berjalan sesuai dengan harapan, dan dapat menganalisis penilaian kepuasan sehingga diperoleh hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna situs web Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH).

A. Saran

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan, maka penulis menyarankan :

1. Agar menggunakan aplikasi ini untuk mempermudah proses penilaian kepuasan pengguna situs web Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH).
2. Perlu dilakukan pengembangan sistem untuk penelitian selanjutnya agar dapat mengintegrasikan proses penilaian kepuasan pelayanan ke dalam aplikasi berbasis android atau melakukan perbandingan dengan metode lain seperti CSI, UEQ, Fuzzy dan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Antariksa, M. D. S., & Aranta, A. (2022). Analisis Jaringan Komputer Local Area Network (LAN) Di Rumah Sakit UNRAM. *Jurnal Begawe Teknologi Informasi (JBegaTI)*, 3(2), 201–212. <https://doi.org/10.29303/jbegati.v3i2.748>
- [2] Arianto Pradana, A. P., & Ibnu Hardi, I. H. (2021). Sistem Informasi Alat Kesehatan Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(1), 14–21. <https://doi.org/10.51903/juisi.v1i1.257>
- [3] Asni, Y., & Irfan, D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan E-Learning Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Eucs) Di Smk N 2 Pariaman. *JAVIT: Jurnal Vokasi Informatika*, 110–120. <https://doi.org/10.24036/javit.v2i1.75>
- [4] Fahrudin, W. A. (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Balance Scorecard Untuk Menentukan Key Performance Indicator Di Pt Mulia Artha Anugerah. *JITMI (Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri)*, 3(1), 15. <https://doi.org/10.32493/jitmi.v3i1.y2020.p15-23>
- [5] Hanipah, R., & Dhika, H. (2020). Analisa Pencegahan Aktivitas Ilegal Didalam Jaringan Dengan Wireshark. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 4(1), 11. <https://doi.org/10.25273/doubleclick.v4i1.5668>
- [6] Hasan, H. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Dokumentasi Terpusat Pada STMIK Tidore Mandiri. *Jurasik (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer)*, 2(1), 23–29. <http://ejournal.stmik-m.ac.id/index.php/jurasik/article/view/32>
- [7] Hasan, S., & Muhammad, N. (2020). Sistem Informasi Pembayaran Biaya Studi Berbasis Web Pada Politeknik Sains Dan Teknologi Wiratama Maluku Utara. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 5(1), 44. <https://doi.org/10.36549/ijis.v5i1.66>
- [8] Irawan, A. W. (2020). Analisis Kualitas Produk untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah. *Tasyri': Jurnal Tarbiyah-Syari'ah-Islamiah*, 27(2), 1–10. <https://doi.org/10.52166/tasyri.v27i2.95>
- [9] Kakihary, Y. R. Y., Setiawan, A., & Dewi, L. P. (2021). Implementasi Website Kelas Untuk Pengerjaan Proyek Mata Kuliah. *Jurnal Infra*, 9(1), 33–39.
- [10] Kholik, N., & Adhiwibowo, W. (2022). Sistem

- Informasi Perpustakaan Berbasis *Web* Kabupaten Demak. *Information Science and Library*, 3(1), 41. <https://doi.org/10.26623/jisl.v3i1.5106>
- [11] Miswardi, Nasfi, & Antoni. (2021). Etika, Moralitas dan Penegak Hukum. *Menara Ilmu*, 15(2), 150–162.
- [12] Pereira, G. S., Syuhada, R. A., Malays, E., Sakti, S., Informatika, T., & Pusat, J. (2024). Uji Coba Keamanan Database *Website* Menggunakan Python Dan Sqlmap Melalui Command Prompt Pada Sistem Operasi Windows. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika (TEKINFO)*, 25(1), 146–153.
- [13] Prahasti, P., Sapri, S., & Utami, F. H. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 341139.
- [14] Putra, J., Indah, D. R., & Firdaus, M. A. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Pada E-Learning menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 12(1), 45–52. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v12i1.1575>
- [15] Rofi'ah, U. A., Khotimah, N., & Lestari, I. (2023). Pengukuran Kreativitas Anak Usia Dini Menurut E.P. Torrance. *Alzam-Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 3(1), 40–55.
- [16] Saidah, N., & Syarifudin. (2020). Implementasi Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Jejaring Padjadjaran Basmallah Garut. *Jurnal Sistem Informasi Smik Antar Bangsa*, 9(2), 51–56.
- [17] Setiawan, A., & Kristiana, T. (2023). Perancangan Sistem Inventori Berbasis *Web* Pada PT.Harapan Sukses Jaya. *Informatika*, 11(2), 106–111. <https://doi.org/10.36987/informatika.v11i2.3701>
- [18] Sumatera, P. D., & Rahima, A. (2024). *Revitalisasi bahasa dokumentasi bahasa*. 3(1), 56–61.
- [19] Susilo, I. N., & Ermatita. (2022). Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Wendys Cake. *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer Dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, 3(1), 43–52.
- [20] Syahputri, K., & Nasution, M. I. P. (2023). Peran Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs *Web* Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum (JDIH) Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Database Dalam Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 01(02), 54–58. <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jakbs/index>
- [21] Yelvita, F. S. (2022). No Title מה את לראות קשה הכי No Title. *הענינים לנגד שבאמת*, 1(8.5.2017), 2003–2005.