

# Sistem Pendukung Keputusan Dalam Pemberian Reward Bagi Dokter Terbaik Dengan Menggunakan Metode Weighted Product

Afdina Tri Dinanti, Dewi Suranti, Reno Supardi

<sup>1</sup>Mahasiswa Prodi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dehasen Bengkulu  
email: [afdinatri17@gmail.com](mailto:afdinatri17@gmail.com)

<sup>2,3</sup>Dosen Tetap Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dehasen Bengkulu  
e-mail : [dewisuranti@unived.ac.id](mailto:dewisuranti@unived.ac.id), [renosupardi00@gmail.com](mailto:renosupardi00@gmail.com)  
Jl. Meranti Raya No. 32 Kota Bengkulu 38228 (Telp. (0736) 22027, 26957 Fax. (0736) 341139

(Received: Mei 2023, Revised : Agustus 2023, Accepied : Oktober 2023)

**Abstract-**This study aims to determine the Decision Support System in giving rewards to the best doctors at Hasanuddin Damrah Hospital. Currently the job evaluation system at Hasanuddin Damrah Manna Hospital is still carried out conventionally and the results of the assessment are subjective. The sample in this study was 8 data doctors where in the selection of the best doctor will be determined based on the assessment criteria used the main indicators of assessment. The assessment criteria used at the Hospital are Discipline, Interpersonal & Communication Skills, Patient Care, Writing and Completeness of Medical Records, Professionalism. Based on the results of this study, the authors designed a Decision Support System to evaluate Doctor's Performance using Visual Basic Net Weighted Product (WP).

**Keywords:** *decision support system, weighted product*

**Intisari-**Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Sistem Pendukung Keputusan dalam pemberian reward bagi dokter terbaik di Rumah Sakit Hasanuddin Damrah. Saat ini sistem evaluasi pekerjaan di Rumah Sakit Hasanuddin Damrah Manna masih dilakukan secara konvensional dan hasil penilaian bersifat subyektif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 8 data Dokter di mana dalam pemilihan dokter terbaik akan ditentukan berdasarkan kriteria penilaian yang digunakan indikator utama penilaian. Adapun kriteria penilaian yang digunakan pada Rumah Sakit adalah Kedisiplinan, Ketrampilan Interpersonal & Komunikasi, Asuhan pasien, Penulisan dan Kelengkapan Rekam Medis, Profesionalisme. Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti merancang Sistem Pendukung Keputusan untuk mengevaluasi Kinerja Dokter dengan menggunakan Visual Basic Net Weighted Product (WP).

**Kata kunci:** *Sistem Pendukung Keputusan, Weighted Product*

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini telah memberikan banyak

manfaat dalam kemajuan diberbagai aspek sosial. Penggunaan teknologi oleh manusia dalam membantu menyelesaikan pekerjaan merupakan hal yang menjadi keharusan dalam kehidupan. Perkembangan teknologi ini juga harus diikuti dengan perkembangan pada Sumber Daya Manusia (SDM).Manusia sebagai pengguna teknologi harus mampu memanfaatkan teknologi yang ada saat ini, maupun perkembangan teknologi tersebut selanjutnya. Adaptasi manusia dengan teknologi baru yang telah berkembang wajib untuk dilakukan melalui pendidikan. Hal ini dilakukan agar generasi penerus tidak tertinggal dalam hal teknologi baru. Dengan begitu, teknologi dan pendidikan mampu berkembang bersama seiring dengan adanya generasi baru sebagai penerus generasi lama. Beberapa cara adaptasi tersebut dapat diwujudkan dalam bentuk pelatihan maupun pendidikan. Permasalahan umum yang sering terjadi pada Rumah Sakit Umum Hasanudin Damrah Kabupaten Bengkulu Selatan pada saat ini dalam pemilihan dokter terbaik sering sekali terjadi kesalahan dan tidak sesuai dengan harapan yang diinginkan, dalam melakukan pemilihan dokter terbaik selama ini masih dilakukan dengan menggunakan proses manual yaitu dengan cara pengisian form penilaian dan kemudian hasilnya dicatat pada buku kinerja, maka dari itu perlu adanya sebuah aplikasi khusus yang mendukung pihak Rumah Sakit dalam pemilihan dokter terbaik setiap tahunnya yang berdasarkan kriteria yang ditentukan oleh pihak Rumah Sakit. Rumah Sakit Umum Hasanuddin Damrah merupakan Rumah Sakit di Kabupaten Bengkulu Selatan. Rumah Sakit ini menjadi salah satu pusat pelayanan kesehatan

yang terdapat di kota Manna. Dokter yang bertugas pada Rumah Sakit Hasanuddin Damrah terdiri dari dokter umum, dokter spesialis dan dokter gigi, poli klinik rehabilitas medik. Dalam upaya meningkatkan mutu layanan, Rumah Sakit ini setiap tahunnya melakukan penilaian kinerja dokter. Salah satu upaya untuk memacu kinerja dokter dengan melakukan evaluasi kinerja guna meningkatkan semangat kinerja dan prestasi. Salah satu alternatif untuk menghindari penilaian yang bersifat subyektif yaitu dengan menggunakan model penentuan prestasi kinerja dokter berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh jajaran pimpinan rumah sakit. Salah satu metode yang dapat digunakan dalam menyelesaikan masalah diatas adalah menggunakan metode Weighted Product (WP) karena metode ini merupakan salah satu metode MADM (Multi Atribut Decision Making) yang merupakan metode pengambilan keputusan yang didasarkan pada beberapa atribut, yaitu dengan mengevaluasi m alternative  $A_i$  ( $i=1,2,...n$ ) terhadap sekumpulan atribut atau kriteria  $C_j$  ( $j=1,2,...n$ ) m dimana setiap atribut tidak saling bergantung satu dengan yang lainnya Kabupaten Bengkulu Selatan, maka perlu di bangun sebuah sistem pendukung keputusan dalam pemberian reward dengan menggunakan metode *Weighted Product (WP)*.

## II. TINJAUAN PUSTAKA

### A. Sistem pendukung keputusan

Menurut Lita (2018:1). Sistem pendukung keputusan merupakan kumpulan sub-sub sistem elemen yang saling berkorelasi satu dengan yang lainnya untuk mencapai tujuan tertentu. Sebagai contoh sebuah perusahaan memiliki sistem manajerial yang terdiri dari bottom management, middli management, top management yang memiliki tujuan untuk mencapai kemajuan masyarakat. Sistem pendukung keputusan dapat diartikan sebagai suatu sistem yang dirancang dan digunakan untuk mendukung menjadi dalam pengambilan keputusan.

#### 1. Komponen Sistem Pendukung Keputusan

##### a. Data Management

*Data management* termasuk database, yang mengandung data yang relevan untuk berbagai situasi dan diatur oleh *software* yang disebut *database management sytem (DBMS)*

##### b. Modul Management

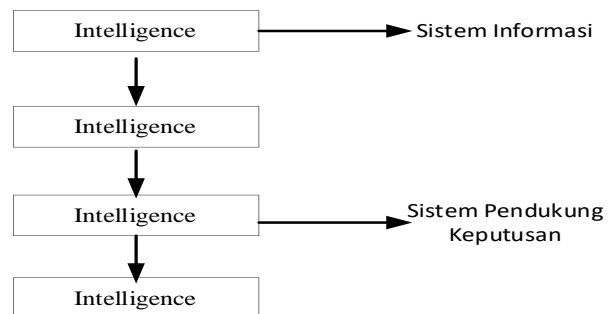
Modul Management melibatkan model finansial, statistika, management science, atau berbagai model kuantitatif lainnya, sehingga dapat memberikan kesistem suatu kemampuan analitis, dan manajemen software yang diperlukan

c. *Communication (dialog subsystem)*. User dapat berkomunikasi dan memberikan perintah pada DSS melalui sub sistem ini. Ini berarti menyediakan antar muka

##### d. Knowledge Management

Subsistem optional ini dapat mendukung sub sistem lain atau bertindak sebagai komponen yang berdiri sendiri

Berikut ini adalah gambar arsitektur sistem pendukung keputusan



**Gambar 1 Fase Proses Pengambilan Keputusan**

#### 1. Intellegence

Tahap ini merupakan proses penelusuran dan pendeteksian dari ruang lingkup problematika secara proses pengenalan masalah. Data masukan diperoleh, diproses dan diuji dalam rangka mengidentifikasi masalah

#### 2. Design

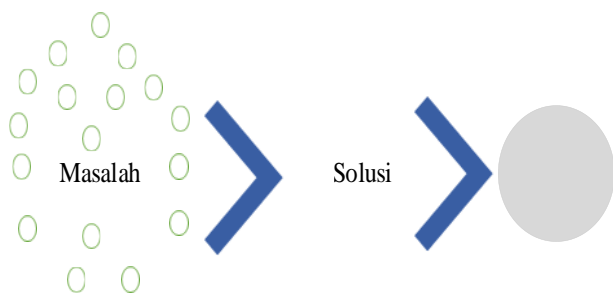
Tahap ini merupakan proses menemukan, mengembangkan dan menganalisis alternatif tindakan yang bisa dilakukan. Tahap ini meliputi menguji kelayakan solusi

#### 3. Choice

Tahap ini dilakukan untuk menentukan sebuah pilihan dari berbagai aspek pencarian, evaluasi dan penyelesaian yang dibuat sesuai dengan model yang telah dirancang. Penyelesaian dengan menerapkan sebuah model adalah nilai spesifik dari alternatif yang dipilih.

Ada 3 konsep elemen yang terkait dengan sistem pendukung keputusan berikut ini adalah gambar

dari setiap elemen yang terkait dalam sistem pendukung keputusan yaitu:



**Gambar 2 Elemen Terkait Dengan Sistem Pendukung Keputusan**

### 1. Masalah

Dalam sebuah sistem pendukung keputusan terdapat beberapa jenis masalah yaitu: masalah terstruktur, masalah semi terstruktur dan masalah tidak terstruktur

### 2. Solusi

Dalam sebuah sistem pendukung keputusan terdapat beberapa jenis solusi yaitu solusi pemecahan masalah diantaranya yaitu, multi attribute making (MADM) seperti metode simple Additive Weighting Product maupun Weight Product

### 3. Hasil

Hasil atau keluaran dari sebuah sistem pendukung keputusan itu berupa sebuah keputusan yang dapat dijadikan sebagai tolak ukur sebuah kebijakan dari sebuah masalah yang diteliti atau dibahas

### B. Tujuan Sistem Pendukung Keputusan

Menurut Limbong (2020 : 4) Tujuan mengapa sistem pendukung keputusan tentu saja mencapai sebuah solusi dari macam- macam permasalahan. Dengan kemampuan yang cepat berbasis komputer:

- a. Perhitungan cepat komputer memungkinkan pembuat keputusan lebih banyak melakukan perhitungan dengan cepat dan biaya rendah. Keputusan dengan tepat waktu sangat penting untuk banyak situasi, mulai dari dokter diruang gawat darurat bahkan bursa saham dalam mengambil keputusan.

- b. Komunikasi yang lebih baik seperti grup dapat berkolaborasi dan berkomunikasi dengan mudah dengan alat berbasis sistem informasi seperti web dan android, kolaborasi sangat penting disamping pengguna terhubung disistem, dimana pelanggan hingga vendor harus berbagi informasi.
- c. Produktifitas meningkat dengan mengumpulkan sekelompok pembuat keputusan terutama para ahli, mungkin sangat mahal. Dukungan terkomputerisasi dapat mengurangi ukuran grup dan memungkinkan anggotanya berada pada lokasi yang berbeda.
- d. Dukungan teknis. Banyak keputusan melibatkan perhitungan yang kompleks. Data dapat disimpan pada database yang berbeda disitus web dimana pun diorganisasi dan bahkan mungkin diluar organisasi sehingga lebih transparasi.
- e. Akses gudang besar. Dengan mudah memanfaatkan data besar dioperasikan oleh carefour, berisi data berukuran petabyte, metode khusus dan terkadang tekomputasi paralel, diperlukan untuk mengatur dan mencari data.
- f. Pikiran manusia hanya memiliki kemampuan terbatas untuk memproses dan menyimpan informasi.
- g. Tekanan persaingan membuat pekerjaan pengambilan keputusan menjadi sulit. Sangat baik sekali kelebihan system pendukung keputusan.

### C. Pengertian Dokter

Sabrina (2022 :126) Dokter adalah lulusan pendidikan kedokteran dalam hal penyakit dan pengobatan, pengertian dokter dalam undang – undang nomor 29 tahun 2004 tentang praktek kedokteran (UUPK) pada pasal 1 butir 2 menyebutkan bahwa dokter adalah lulusan pendidikan kedokteran baik dalam negeri maupun luar negeri oleh pemerintah republik indonesia sesuai dengan peraturan perundang-undang, dalam perkembangannya dokter dapat dibedakan

menjadi :

- a. Dokter umum
- b. Dokter gigi dan
- c. Dokter spesialis

**D. Metode Weighted Product (WP)**

Menurut Dicky (2017:39). Metode Weighted Product (WP) merupakan salah satu metode yang sederhana dengan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana setiap rating atribut harus dipangkatkan dengan bobot atribut yang bersangkutan. Hal diatas dinamakan normalisasi. Adapun langkah – langkah penyelesaian metode Weight Product yaitu sebagai berikut :

1. Menentukan kriteria-kriteria yang akan dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan
2. Menentukan rating kecocokan setiap alternatif pada setiap kriteria
3. Menentukan bobot preferensi tiap kriteria
4. Mengalikan seluruh atribut bagi sebuah alternatif dengan bobot sebagai pangkat positif untuk atribut keuntungan dan bobot berpangkat negatif untuk atribut biaya

Preferensi untuk alternative Si diberikan sebagai berikut :

a. Menentukan nilai bobot W

$$W_j = \frac{w_j}{\sum w_j} \dots \dots \dots (1)$$

b. Menentukan nilai Vektor S

$$S = (W_{ij}^{AW}, W) \cdot (W_{in}^{AWN}, w) \dots \dots \dots (2)$$

c. Menentukan nilai Vektor V

$$V^{jn} = \frac{S_i}{\sum S_i} \dots \dots \dots (3)$$

Dimana :

V = Preferensi alternatif dianalogikan sebagai vektor V

W= Bobot kriteria / subkriteria

j = Kriteria

i = Alternatif

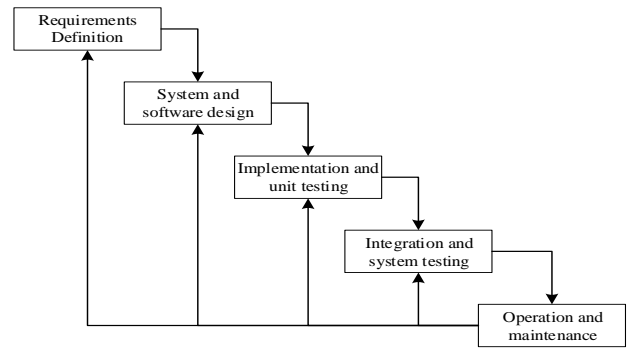
n = Banyaknya kriteria

S = Preferensi alternatif dianalogikan sebagai vektor S

**III. METODOLOGI PENELITIAN**

**A. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam pembuatan penelitian ini adalah menggunakan metode pengembangan sistem. Dimana metode pengembangan sistem yang digunakan oleh peneliti adalah metode *Waterfall*.



**Gambar 3 Tahapan Metode Waterfall**

1. *Requirements and definition*  
 Dalam penelitian ini peneliti melakukan analisa sistem terhadap kebutuhan sistem melalui observasi, wawancara dan studi pustaka.
  2. *System and software design*  
 Kemudian pada tahap ini, dalam melakukan penelitian ini peneliti melakukan perancangan sebuah aplikasi dengan melihat hasil dari dokumen *rekrutmen* yang telah dilakukan
  3. *Implementation and unit testing*  
 Tahap ini akan dilakukan pembuatan sistem berdasarkan rancangan yang telah dibuat sebelumnya, tahap ini juga nanti akan melakukan testing terhadap sistem untuk mengetahui apakah sistem dapat berjalan atau tidak
  4. *Integration and system testing*  
 Dalam tahap ini dilakukan integrasi pada aplikasi ke tempat penelitian kemudian melakukan pengujian terhadap sistem tersebut.
  5. *Operation and maintenance*  
 Tahap ini nantinya akan melakukan pemeliharaan secara berkala untuk menghindari terjadinya kesalahan atau error.
- B. Analisa Sistem Baru**
- Analisa sistem baru yang akan dibuat nanti adalah membuat sebuah aplikasi tentang pemilihan dokter terbaik pada Rumah Sakit Umum Daerah Hasanudin Damrah Kabupaten Bengkulu Selatan dengan menggunakan metode *Weighted Product (WP)*. Dimana nantinya dalam pemilihan dokter terbaik akan ditentukan berdasarkan kriteria penilaian yang digunakan sebagai indikator utama penilaian. Adapun kriteria penilaian yang digunakan pada Rumah Sakit adalah Kedisiplinan, Keterampilan Interpersonal & Komunikasi,

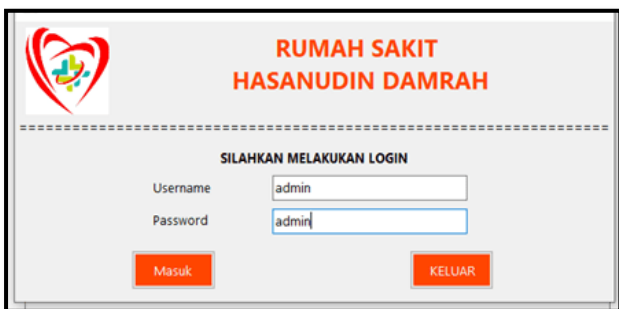
Asuhan Pasien, Penulisan dan Kelengkapan Rekam Medis, Profesionalisme

**IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil dari sistem pendukung keputusan dalam pemberian reward bagi dokter terbaik dengan menggunakan metode weighted product akan dibuat menggunakan Bahasa pemrograman Visual Basic Net dengan database SQL Server. Dimana masing – masing menu telah berjalan sesuai dengan fungsinya masing masing. Adapun tampilan menu sistem akan diuraikan satu persatu dibawah ini :

1. Tampilan Menu Login

Pada tampilan menu login sistem pendukung keputusan dalam pemberian reward bagi dokter terbaik dengan menggunakan metode weighted, dimana user atau admin harus memasukan terlebih dahulu username dan password yang benar, jika salah username dan password maka program tidak bisa tampil kemenu selanjutnya. Adapun tampilan menu login



**Gambar 4 Menu Login**

2. Tampilan Menu Utama

Tampilan menu utama pada sistem pendukung keputusan dalam pemberian reward bagi dokter terbaik dengan menggunakan metode weighted, dibuat menjadi berapa menu dan sub menu, diantaranya adalah menu utama, dimana menu utama terdiri dari menu input data, input data dokter, kriteria, penilaian, proses metode WP, dan output. laporan hasil pemilihan dokter terbaik. Adapun tampilan menu utama terlihat pada gambar 5 dibawah ini



**Gambar 5. Tampilan Menu Utama**

3. Tampilan Menu Data Dokter

Adapun tampilan menu data dokter pada sistem pendukung keputusan dalam pemberian reward bagi dokter terbaik dengan menggunakan metode weighted terdiri dari iddokter, nama, spesialis, alamat, No HP, jenis kelamin, tanggal lahir, tanggal bergabung. Adapun tampilan data dokter terlihat pada gambar 6 dibawah ini



**Gambar 6. Tampilan Menu Data Dokter**

4. Tampilan Menu Kriteria

Tampilan menu kriteria pada sistem pendukung keputusan dalam pemberian reward bagi dokter terbaik dengan menggunakan metode weighted pada rumah sakit umum daerah Hasanudin Damrah Kabupaten Bengkulu Selatan terdiri dari kode kriteria, nama kriteria, dan bobot. Adapun tampilan menu kriteria terlihat pada gambar 5 dibawah



**Gambar 7. Tampilan Menu Kriteria**

5. Tampilan Menu Data Penilaian

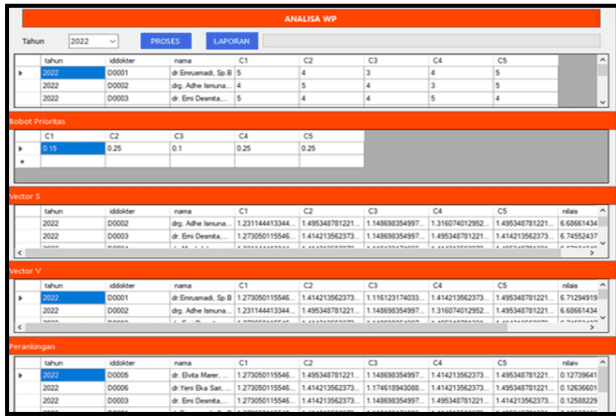
Adapun tampilan menu penilaian dalam sistem pendukung keputusan pemberian reward bagi

dokter terbaik dengan menggunakan metode weighted pada rumah sakit umum daerah Hasanudin Damrah Kabupaten Bengkulu Selatan terdiri dari tahun, id, nama, dan kriteria. Adapun tampilan Menu data penilaian terlihat pada gambar 8 dibawah ini :



Gambar 8. Tampilan Menu Data Penilaian

6. Tampilan Menu Proses Weight Product  
 Dalam tampilan menu metode Weight Product pada sistem pendukung keputusan dalam pemberian reward bagi dokter terbaik pada rumah sakit umum daerah Hasanudin Damrah Kabupaten Bengkulu Selatan terdapat tahun penilaian, proses, laporan, bobot, vektor , serta perangkian. Adapun tampilan menu Output menu proses weight product terdapat pada gambar 9. dibawah ini



Gambar 9. Tampilan Menu Proses Weight Product

7. Tampilan Output Laporan Hasil Pemilihan Dokter Terbaik  
 Tampilan output laporan pada sistem pendukung keputusan pemberian reward bagi dokter terbaik dengan menggunakan metode weighted pada rumah sakit umum daerah Hasanudin Damrah Kabupaten Bengkulu Selatan terdiri dari id dokter, nama, C1, C2, C3, C4, C5.dan Rangking. Adapun tampilan laporan hasil dokter terbaik terlihat pada gambar 10 dibawah ini.

ID DOKTER	NAMA	C1	C2	C3	C4	C5	RANKING
D0005	dr. Elvita Marer, Sp.M	1,27	1,50	1,15	1,41	1,50	1
D0006	dr.Yeni Eka Sari, Sp.Rad	1,27	1,41	1,17	1,41	1,50	2
D0003	dr. Emi Desmita, Sp.A	1,27	1,41	1,15	1,50	1,41	3
D0001	dr.Emrusmadi, Sp.B	1,27	1,41	1,12	1,41	1,50	4
D0002	drp. Adhe Ismunandar, Sp.ARS	1,23	1,50	1,15	1,32	1,50	5
D0004	dr. Maghdalena, Sp.PD.MM	1,23	1,41	1,12	1,41	1,50	6
D0008	dr. Agrina Nurliyani, Sp.TH	1,23	1,41	1,15	1,50	1,32	7
D0007	dr. Hj. Rika Purnama Sari, Sp.A	1,27	1,32	1,15	1,41	1,41	8



Gambar 10 Tampilan Output Laporan Hasil Pemilihan Dokter Terbaik

**B. Hasil Pengujian**

Pengujian sistem menggunakan metode *Black Box* merupakan pengujian yang berdasarkan pengecekan terhadap detail perancangan yang menggunakan struktur kontrol dari desain program secara procedural untuk membagi pengujian kedalam beberapa kasus pengujian, secara sekilas dapat kita ambil beberapa kesimpulan dari Black Box testing yang merupakan petunjuk dalam mendapatkan program yang benar sesuai dengan yang kita inginkan. Tahap berikutnya adalah pengujian dengan melibatkan pengguna yaitu dokter pada rumah sakit umu hasanudin damrah guna untuk melakukan pengujian program ini peneliti membuat beberapa pertanyaan kepada 5 orang dokter yang pada rumah sakit umu hasanudin damrah yang akan terlibat dengan sistem yang akan telah dirancang oleh peneliti.

Tabel 1 Hasil Pengujian Black Box Testing

No	Skenario Pengujian	Test	Hasil	Kesimpulan
1	Admin harus memasukan user & password yang benar		Pada menu login admin harus memasukan user & password yang benar, supaya bisa kemenu lainnya	Pengujian Berhasil
2	Apabila menu login berhasil maka selanjutnya melakukan input data dokter		Semua menu input dapat berfungsi dengan benar	Pengujian Berhasil
3	Kemudian melakukan input data kriteria yang terdiri dari,		Semua tombol input data kriteria dapat	Pengujian Berhasil

	Kode kriteria, nama kriteria, bobot		berfungsi dengan benar	
4	Setelah dilakukan peninputan data penilaian semua tombol berfungsi dengan benar		Semua Tombol input dapat berfungsi dengan benar	Pengujian Berhasil
5	Melakukan output laporan hasil kinerja dokter semua tombol berfungsi dengan benar		Sesuai dengan aplikasi yang dirancang semua tombol output dapat berfungsi dengan benar sesuai hasil yang diinginkan	Pengujian Berhasil

**Tabel 2 Hasil Pengujian Sistem**

No	Bagian Yang Akan di Uji	Hasil Pengujian		
		Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Bagaimana Tampilan Aplikasi yang dibangun		√	
2	Tombol – tombol pada Program dapat digunakan sesuai dengan fungsinya			√
3	Kerja Sistem yang dirancang			√
4	Isi Program			√

Berdasarkan hasil pengujian sistem pada tabel 2 diatas dalam pengujian program terhadap responden dapat di simpulkan rata-rata yang menyatakan sangat baik sesuai dengan kerja sistem yang telah dirancang.

**Tanggapan Responden Tentang Pengujian Sistem**

Sistem pendukung keputusan dalam pemeberian reward bagi dokter terbaik menggunakan metode Weighted Product (WP) pada Rumah Sakit Hasanuddin Damrah Manna Kabupaten Bengkulu Selatan akan mengisi kusioner pengujian terhadap pertanyaan yang akan diberikan dan melibatkan 5 orang responden

yang mana nantinya kelima orang tersebut masing – masing akan mengisi kusioner pengujian terhadap lima item pertanyaan yang akan diberikan dan ada empat pilihan jawaban responden yaitu SS, S, TS, STS. Berikut adalah tabel keterangan dan pernyataan kusioner yang diajukan.

**Tabel 3 Tabel Kusioner**

No	Pertanyaan	Keterangan			
		SS	S	TS	STS
1	Bagaimana menurut anda jika aplikasi penentuan reward bagi dokter terbaik diterapkan pada Rumah Sakit Hasanudin Damrah setiap tahunnya ?	3	0	2	0
2	Apakah Tampilan aplikasi ini sangat menarik?	5	0	0	0
3	Apakah Aplikasi yang dibuat sesuai dengan kebutuhan pihak rumah sakit ?	4	1	0	0
4	Dengan adanya Aplikasi ini dapat membantu pihak manajemen rumah sakit untuk menentukan penilaian Kinerja Dokter setiap tahunnya ?	4	0	0	1
5	Apakah Aplikasi ini mudah digunakan untuk pengguna?	2	0	1	2

**V.PENUTUP**

**A.Kesimpulan**

Berdasarkan hasil rancangan dari Sistem Pendukung Keputusan Dalam Pemberian Reward Bagi Dokter Terbaik pada rumah sakit umum Hasanudin Damrah dengan menggunakan metode Weighted Product maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam proses pemberian reward bagi dokter terbaik kriteria yang digunakan yaitu Kedisiplinan, Ketrampilan Interpersonal & Komunikasi, Asuhan Pasien, Penulisan dan Kelengkapan Rekam Medis, Profesionalisme.

2. Berdasarkan operasi data dengan jumlah dokter dari 8 sampel data maka dengan metode weighted product diperoleh Hasil nilai perengkingan yang mendapatkan nilai tertinggi adalah sampel V5, yaitu dr.Elvita marer. Sp.M dengan nilai 0,1274.

## **B. Saran**

Adapun saran yang dapat peneliti sampaikan disini adalah :

1. Perlunya maintance untuk pemeliharaan program berdasarkan metode yang dikembangkan
2. System yang baru ini hendaknya dapat dijadikan sebagai dasar untuk memperbaiki sistem yang lama.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Blazing, (2018),“ *Pemrograman windows dengan Visual Basic Net* “ Yogyakarta: Penerbit Andi office
- [2] Dicky, N, 2017”*Multi Kriteria Decision Maxing MCDM pada Sistem Pendukung Keputusan*” Penerbit Deepublish publizer CV Budi Utama Yogyakarta.
- [3] Lita, 2018“ *Sistem Pendukung Keputusan eori dan Implementasi*” Penerbit Deepublish publizer CV Budi Utama Yogyakarta.
- [4] Limbong, 2020. *Sistem Pendukung Keputusan: Metode dan Implementasi*. Yayasan Kita Menulis
- [5] Maniah, 2017” *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*”. . Penerbit Deepublish publizer CV Budi Utama Yogyakarta.
- [6] Busro, 2018” *Teori- Teori Sumber Daya Manusia*” Prenadamedia Jakarta
- [7] Sabrina H, 2022” *Pembuktian Kesalahan Pertanggung Jawab Pidana Dokter Atas Malpraktik Medis*” Scopindo Surabaya
- [8] Weli, 2016” *Aplikasi Khusus Siklus Transaksi Bisnis*”. Penerbit Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya”