

# Decision Support System For Evaluating The Performance Of Medical Personnel At Klinik Pratama Alwid Baroqah Using Vikor Method

## Sistem Pendukung Keputusan Untuk Evaluasi Kinerja Tenaga Medis Di Klinik Pratama Alwid Baroqah Menggunakan Metode Vikor

Wahyu Al-Amar<sup>1)</sup>; Herlina Latipa Sari<sup>2)</sup>; Prahasti<sup>3)</sup>

<sup>1)</sup>Study Program of Informatics, Faculty of Computer Science, Universitas Dehasen Bengkulu

<sup>2,3)</sup> Department of Informatics, Faculty of Computer Science, Universitas Dehasen Bengkulu

Email: <sup>1)</sup> [WahyuAlamar083@gmail.com](mailto:WahyuAlamar083@gmail.com) ; <sup>2)</sup> [herlinalatipasari@unived.ac.id](mailto:herlinalatipasari@unived.ac.id) ; <sup>3)</sup> [prahasti@unived.ac.id](mailto:prahasti@unived.ac.id)

### How to Cite :

Al-Amar, W., Sari, H.L., Prahasti. (2026). *Decision Support System For Evaluating The Performance Of Medical Personnel At Klinik Pratama Alwid Baroqah Using Vikor Method*. Jurnal Media Computer Science, 5(1).

### ARTICLE HISTORY

Received [07 Juli 2025]

Revised [15 Januari 2026]

Accepted [21 Januari 2026]

### KEYWORDS

Decision, Work Evaluation, Medical Personnel.

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



### ABSTRAK

Klinik Pratama Alwid Baroqah merupakan salah satu klinik kesehatan yang terdapat di Kota Bengkulu. Selama ini evaluasi kinerja tenaga medis belum sistematis dan sulit bagi manajemen Klinik Pratama Alwid Baroqah untuk membuat keputusan yang tepat terkait dengan rekomendasi perpanjangan masa kerja, diberhentikan jabatannya atau hubungan kerja. Sistem Pendukung Keputusan Untuk Evaluasi Kinerja Tenaga Medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Menggunakan Metode Vikor dapat dijadikan sebagai alternatif dalam pengambilan keputusan evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik, dan dapat membantu memberikan penilaian evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik, sehingga proses pengolahan lebih terstruktur dan sistematis. Sistem Pendukung Keputusan ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .Net dengan database SQL Server. Dari data uji yang digunakan sebanyak 10 tenaga medis pada periode penilaian Juli-Desember Tahun 2023, diperoleh hasil bahwa dengan rentang nilai indeks vikor 0,000 – 0,750 sebanyak 8 tenaga medis diperpanjang masa kerjanya sedangkan dengan rentang nilai indeks vikor 0,917 – 1,000 sebanyak 2 tenaga medis tidak diperpanjang masa kerjanya. Berdasarkan pengujian sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi sistem pendukung keputusan untuk evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu telah berjalan dengan baik dan berhasil menjalankan proses metode Vikor terhadap data penilaian kinerja tenaga medis sesuai dengan periode dan tahun penilaian serta menampilkan hasil rekomendasi untuk pengambilan keputusan terhadap setiap tenaga medis

### ABSTRACT

*Klinik Pratama Alwid Baroqah is one of the health clinics located in Bengkulu City. Until now, the evaluation of medical staff performance has not been systematic, making it difficult for the management of Klinik Pratama Alwid Baroqah to make appropriate decisions regarding recommendations for contract extensions, termination of employment, or*

---

*employment relationships. The Decision Support System for Evaluating the Performance of Medical Staff at Klinik Pratama Alwid Baroqah using Vikor Method can serve as an alternative in decision-making for evaluating the performance of medical staff at the clinic and can assist in providing performance evaluations of medical staff at the clinic, thereby making the evaluation process more structured and systematic. This Decision Support System was developed using Visual Basic Net programming language with SQL Server database. From the test data used, involving 10 medical staff during the evaluation period from July to December 2023, the results showed that with a Vikor index value range of 0.000–0.750, 8 medical staff had their employment contracts extended, while with a Vikor index value range of 0.917–1.000, 2 medical staff did not have their employment contracts extended. Based on the system testing conducted, it can be concluded that the decision support system application for evaluating the performance of medical staff at the Klinik Pratama Alwid Baroqah has been functioning well and successfully implemented Vikor method on the performance evaluation data of medical staff according to the evaluation period and year, and displayed recommendation results for decision-making regarding each medical staff member*

## PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi telah memberikan sumber (resources) informasi dan komunikasi yang sangat luas dari apa yang telah dimiliki manusia. Dengan adanya teknologi informasi dapat mempermudah dalam mendapatkan informasi atau apapun yang dibutuhkan dengan cepat dan efisien. Saat ini teknologi informasi telah diterapkan di berbagai bidang yakni pemerintahan, kepolisian, militer, kesehatan, pendidikan dan lain-lain.

Klinik Pratama Alwid Baroqah merupakan salah satu klinik kesehatan yang terdapat di Kota Bengkulu. Pada Klinik Pratama Alwid Baroqah, memiliki tenaga medis yakni dokter, perawat dan staf kesehatan lainnya yang memegang peranan penting dalam memberikan layanan kesehatan yang berkualitas, cepat dan tepat. Selama ini Klinik Pratama Alwid Baroqah sudah memiliki sistem evaluasi kinerja tenaga medis, namun prosesnya masih dilakukan secara manual dengan mengisi nilai pada form penilaian kinerja yang telah disediakan, sehingga membuat penilaian terhadap kinerja tenaga medis sering kali dilakukan secara subjektif tanpa mengacu pada indikator yang baku dan terukur. Hal ini menimbulkan masalah dalam memastikan konsistensi layanan medis dan memotivasi tenaga medis untuk meningkatkan kompetensi. Tanpa evaluasi yang sistematis, sulit bagi manajemen Klinik Pratama Alwid Baroqah untuk membuat keputusan yang tepat terkait dengan rekomendasi perpanjangan masa kerja, diberhentikan jabatannya atau hubungan kerja.

Oleh karena itu, untuk mengatasi masalah tersebut dibangun suatu sistem pendukung keputusan yang mampu memberikan penilaian kinerja secara objektif dan transparan dalam evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah. Salah satu metode sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan dalam membantu proses evaluasi kinerja tenaga medis tersebut yaitu Metode VIKOR (VlseKriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje).

Metode VIKOR bekerja dengan menilai berbagai alternatif (tenaga medis) terhadap sejumlah kriteria yang telah ditentukan, kemudian menghasilkan solusi kompromi yang mendekati solusi ideal. Dengan cara ini, metode ini tidak hanya menilai performa individual, tetapi juga membantu mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, sekaligus memberikan rekomendasi yang lebih baik kepada manajemen klinik dalam pengelolaan tenaga medis.

## LANDASAN TEORI

### **Pengertian Sistem Pendukung Keputusan**

Sistem pendukung keputusan pertama kali dinyatakan oleh Michael S. Scott Morton pada tahun 1970 dengan istilah "Management Decision System". Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau Decision Support System (DSS) merupakan sistem interaktif yang mendukung pengambilan keputusan dalam proses pengambilan keputusan melalui pilihan-pilihan yang diperoleh dari hasil pengolahan data, informasi dan desain model. Sistem Pendukung Keputusan adalah suatu sistem yang dirancang untuk mengomunikasikan dan menyelesaikan pemecahan masalah yang dilakukan manajer bersifat semi struktur yang spesifik untuk mengambil suatu keputusan (Fatimah, 2023).

Sistem pendukung keputusan (SPK) adalah sistem berbasis komputer yang interaktif, yang membantu pengambil keputusan memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah-masalah yang tak terstruktur dan semi terstruktur. Pada dasarnya SPK dirancang untuk mendukung seluruh tahap pengambilan keputusan mulai dari mengidentifikasi masalah, memilih data yang relevan, sampai mengevaluasi pemilihan alternatif (Limbong, et al., 2020).

### **Pengertian Metode Vikor**

Metode Vikor pertama kali diperkenalkan oleh Serafim Opricovic pada tahun 1998. Pengembangan metode Vikor digunakan sebagai salah satu Multi Criteria Decision Making (MCDM) metode yang bertujuan untuk memecahkan masalah yang dihadapi pengambil keputusan. Metode Vikor difokuskan hanya pada pemeringkatan dan pemilihan seperangkat kriteria alternatif yang dapat saling bertentangan untuk mengambil keputusan dalam memperoleh keputusan akhir. Metode Vikor mempertimbangkan kepentingan relatif dari jarak solusi ideal (Siregar & Rochmawati, 2023). Metode Vikor digunakan untuk mengatasi permasalahan yang berfokus pada ranking dan seleksi dari alternatif. Selain itu metode ini juga memiliki kelebihan dalam kompromi alternatif (Sukanto, et al., 2022).

### **Pengertian Visual Basic .Net**

Microsoft Visual Basic .Net merupakan development tools yang digunakan untuk membangun aplikasi yang bergerak di atas sistem .NET framework. Visual Basic sendiri merupakan salah satu bahasa pemrograman yang dikembangkan oleh Microsoft pada tahun 1991 dan merupakan pengembangan dari bahasa pemrograman BASIC (Beginner's All-purpose Symbolic Instruction Code). Bahasa BASIC sendiri diciptakan oleh Professor John Kemeny dan Thomas Kurtz dari Kampus Dartmouth pada pertengahan tahun 1960-an. Di dalam Visual Basic .Net, programmer dapat membangun aplikasi windows form, aplikasi berbasis ASP.Net, dan juga aplikasi command-line. Alat ini dapat diperoleh secara terpisah dari beberapa produk lainnya atau juga dapat diperoleh secara terpadu dalam Microsoft Visual Studio .Net (Isa, 2021).

### **Pengertian Basis Data**

Secara konsep basis data atau database adalah kumpulan data-data yang membentuk suatu berkas (file) yang saling memiliki hubungan (relation) dengan cara tertentu untuk membentuk data baru atau informasi yang digunakan. Basis data (database) merupakan kumpulan dari data yang saling memiliki hubungan (relasi) antara satu dengan yang lainnya yang telah diorganisasikan berdasarkan skema atau struktur tertentu (Ardiana, et al., 2021).

Database adalah kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut. Database adalah representasi kumpulan fakta yang saling berhubungan disimpan secara bersama sedemikian rupa dan tanpa pengulangan (redudansi) yang tidak perlu, untuk memenuhi berbagai kebutuhan.

Database merupakan sekumpulan informasi yang saling berkaitan pada suatu subjek tertentu pada tujuan tertentu pula. Database adalah susunan record data operasional lengkap dari suatu

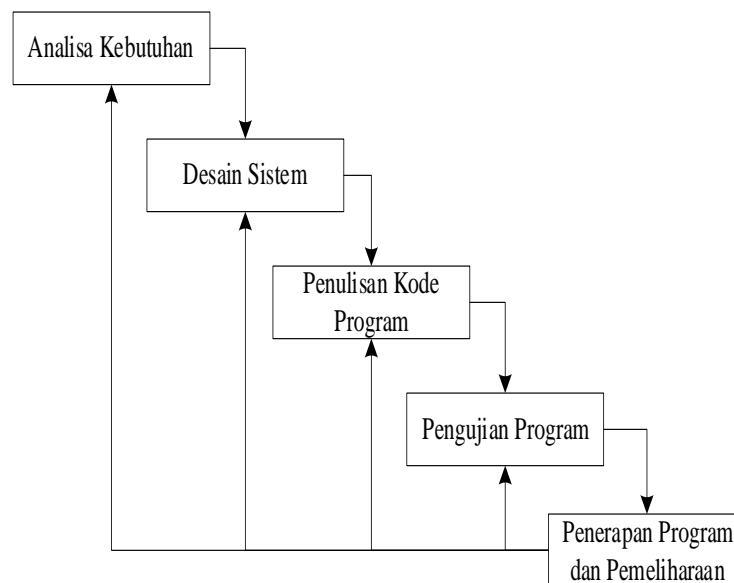
organisasi atau perusahaan, yang diorganisir dan disimpan secara terintegrasi dengan menggunakan metode tertentu dalam komputer sehingga mampu memenuhi informasi yang optimal yang dibutuhkan oleh para pengguna (Helmud, 2021).

### Pengertian Data Flow Diagram

DFD adalah diagram yang menggambarkan aliran data dari proses yang biasa disebut sebagai sistem informasi. diagram aliran data juga menyediakan informasi tentang input dan output dari setiap entitas dan proses itu sendiri. DFD memberikan notasi dan menjelaskan konsep penting tentang pergerakan data antara langkah manual dan otomatis, dan menyediakan cara untuk menggambarkan alur kerja dalam suatu organisasi. DFD juga dilihat sebagai deskripsi grafis dari sumber dan tujuan data, menunjukkan dari mana data itu berasal dan kemana perginya. Dalam arti lain, data masuk atau keluar dari sistem (Yendrianof, et al., 2022).

## METODE PENELITIAN

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall. Adapun tahapan-tahapan metode waterfall.



**Gambar 1. Tahapan Metode Waterfall**

Analisa kebutuhan dilakukan untuk mengetahui permasalahan saat ini terkait dengan evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu. Desain sistem dilakukan untuk merancang sistem berdasarkan analisis kebutuhan yang telah dilakukan. Desain sistem meliputi, Data Flow Diagram, Entity Relationship Diagram, dan Perancangan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan untuk evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah menggunakan Metode Vikor.

Setelah Desain sistem telah sesuai, maka langkah selanjutnya yaitu menulis kode program berdasarkan perancangan aplikasi sistem pendukung keputusan untuk evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah menggunakan Metode Vikor yang telah dibuat. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Visual Basic .Net. Pengujian program dilakukan untuk mengecek apakah fungsionalitas dari aplikasi sudah berjalan sesuai harapan. Jika belum, maka akan dilakukan perbaikan terlebih dahulu sebelum diterapkan ke Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu. Tahap ini merupakan tahap akhir dalam pembuatan sebuah sistem, dimana aplikasi akan diterapkan di Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu dan dilakukan pemeliharaan secara berkala untuk menjaga stabilitas dari aplikasi

Klinik Pratama Alwid Baroqah merupakan salah satu klinik kesehatan yang terdapat di Kota Bengkulu. Pada Klinik Pratama Alwid Baroqah, memiliki tenaga medis yakni dokter, perawat dan staf kesehatan lainnya yang memegang peranan penting dalam memberikan layanan kesehatan yang berkualitas, cepat dan tepat. Pengembangan terhadap sistem yang sudah berjalan saat ini, dengan membuat suatu sistem pendukung keputusan yang mampu memberikan penilaian kinerja secara objektif dan transparan dalam evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah. Salah satu metode sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan dalam membantu proses evaluasi kinerja tenaga medis tersebut yaitu Metode VIKOR (VlseKriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje). Metode VIKOR bekerja dengan menilai berbagai alternatif (tenaga medis) terhadap sejumlah kriteria yang telah ditentukan, kemudian menghasilkan solusi kompromi yang mendekati solusi ideal.

Dengan cara ini, metode ini tidak hanya menilai performa individual, tetapi juga membantu mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, sekaligus memberikan rekomendasi yang lebih baik kepada manajemen klinik dalam pengelolaan tenaga medis. Penerapan Metode Vikor dilakukan terhadap evaluasi kinerja tenaga medis. Adapun kriteria penilaian kinerja tenaga medis, diambil dari data yang telah diperoleh di Klinik Pratama Alwid Baroqah, di mana terdapat 12 aspek penilaian yang digunakan (data terlampir). Namun dikarenakan metode Vikor membutuhkan bobot pada setiap kriteria, maka peneliti melakukan diskusi kepada pihak Klinik Pramata Alwid Baroqah untuk mendapatkan bobot kriteria tersebut, sehingga diperoleh hasil seperti Tabel 1. dan Tabel 2.

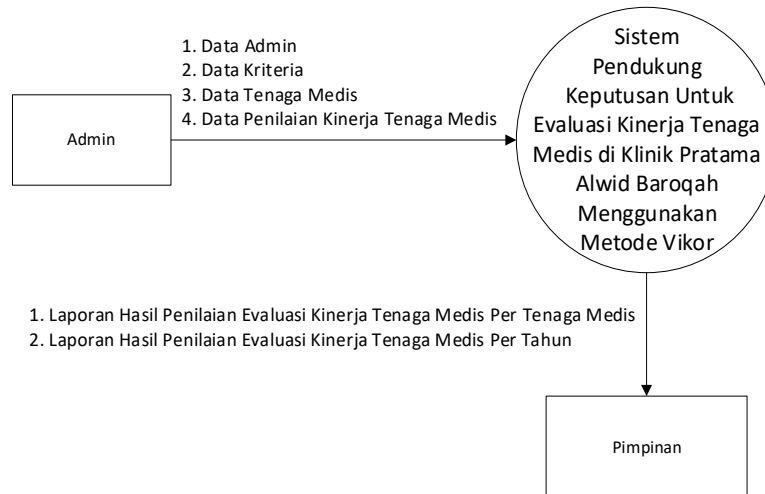
**Tabel 1. Kriteria**

Kode Kriteria	Nama Kriteria	Bobot Kriteria
C01	Kualitas kerja	10
C02	Kuantitas kerja	10
C03	Inisiatif	5
C04	Disiplin	10
C05	Tanggung Jawab	15
C06	Motivasi	5
C07	Kerjasama	5
C08	Pemahaman terhadap tugas	15
C09	Penyesuaian diri	10
C10	Kepemimpinan	5
C11	Pemecahan masalah	5
C12	Pengambilan keputusan	5

**Tabel 2. Nilai Indeks VIKOR (Q)**

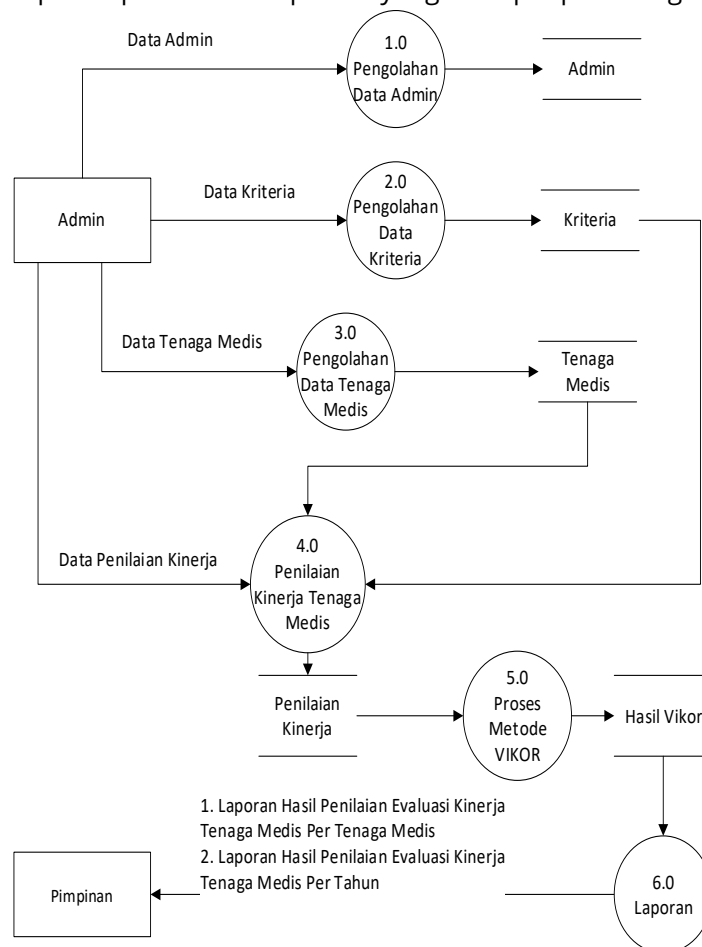
Alternatif	Nilai Indeks VIKOR (Q)
A01	0,167
A02	0,083
A03	0
A04	0,083
A05	0,083
A06	0,25
A07	0,75
A08	1
A09	0,75
A10	0,917

Diagram konteks merupakan gambaran umum proses yang terdapat pada aplikasi sistem pendukung keputusan untuk evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah menggunakan Metode Vikor.



**Gambar 2. Diagram Konteks**

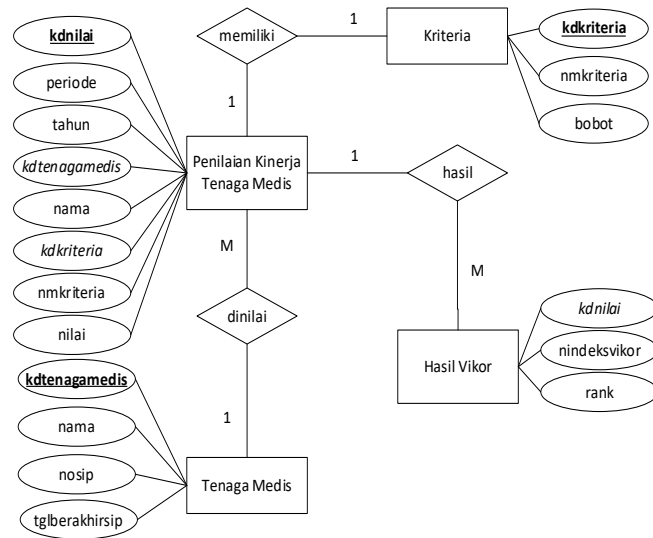
DAD Level 0 merupakan pecahan dari proses yang terdapat pada diagram konteks



**Gambar 3. DAD Level 0**

Entity Relationship Diagram digunakan untuk menggambarkan relasi yang terjadi antara tabel dalam suatu database, sehingga penulis dapat mempermudah dalam membuat database aplikasi

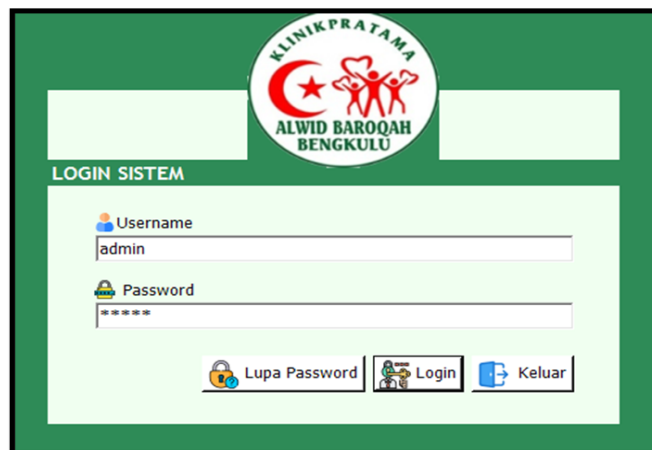
sistem pendukung keputusan untuk evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah menggunakan Metode Vikor



Gambar 4. Entity Relationship Diagram

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem Pendukung Keputusan Untuk Evaluasi Kinerja Tenaga Medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Menggunakan Metode Vikor dapat dijadikan sebagai alternatif dalam pengambilan keputusan evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik, dan dapat membantu memberikan penilaian evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik, sehingga proses pengolahan lebih terstruktur dan sistematis. Berdasarkan data uji yang digunakan sebanyak 10 tenaga medis pada periode penilaian Juli-Desember Tahun 2023, diperoleh hasil bahwa nilai indeks vikor sebanyak 8 orang diperpanjang masa kerja, dan 2 orang tidak diperpanjang masa kerja. Dalam mempermudah proses evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu, maka telah dibangun suatu aplikasi berbasis desktop menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .Net (IDE Visual Studio 2022). Pada aplikasi sistem pendukung keputusan ini telah diterapkan Metode Vikor untuk menjalankan evaluasi kinerja tenaga medis sesuai dengan tahapan metode, dimana nilai akhir dari indeks vikor (Q) diurutkan dari nilai terendah ke nilai tertinggi. Form login merupakan form aplikasi sistem pendukung keputusan untuk evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu yang digunakan untuk membatasi akses pengguna dimana pengguna wajib memasukkan username dan password yang benar pada form login.



Gambar 5. Login

Form Proses Metode Vikor merupakan form aplikasi sistem pendukung keputusan untuk evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu yang digunakan untuk menganalisis penilaian kinerja tenaga medis berdasarkan periode penilaian dan tahun penilaian yang dipilih melalui tahapan dari Metode Vikor.

**Form Proses Metode Vikor**

Pilih Periode Penilaian:  Pilih Tahun Penilaian:

[Lihat Data Penilaian Kinerja Tenaga Medis](#)

Data Penilaian Kinerja Tenaga Medis :

Kode Tenaga Medis	Nama Tenaga Medis	C01	C02	C03	C04	C05	C06	C07	C08	C09	C10	C11	C12
A01	dr.Haniif Satrio Legowo	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
A02	dr. Juwita Intan Purnamsari	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
A03	dr.Febri Astiasuri	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5

1. Matriks Keputusan

Kode Tenaga Medis	Nama Tenaga Medis	C01	C02	C03	C04	C05	C06	C07	C08	C09	C10	C11	C12
A01	dr.Haniif...	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
A02	dr. Juwit...	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
A03	dr.Febri ...	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5

2. Normalisasi Bobot Kriteria (W)

C01	C02	C03	C04	C05	C06	C07	C08	C09	C10	C11	C12
0,1	0,1	0,05	0,1	0,15	0,05	0,05	0,15	0,1	0,05	0,05	0,05

Gambar 6. Metode Vikor

Output dari aplikasi sistem pendukung keputusan untuk evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu yang digunakan untuk memberikan informasi terkait hasil penilaian kinerja tenaga medis per periode dan tahun penilaian.

**KLINIK PRATAMA ALWID BAROQAH**  
 SERTIFIKAT STANDAR : 08112200119090001  
 Jl.Raden Fatah No.43 RT.17, Kelurahan Pagar Dewa, Kota Bengkulu  
 Telp:0813-6716-6166 Email: klinikalwidbaroqah2018@gmail.com

Laporan Hasil Penilaian Evaluasi Kinerja Tenaga Medis Per Tenaga Medis  
 Periode Penilaian : Juli - Desember  
 Tahun : 2023

Kode Tenaga Medis : A01  
 Nama Tenaga Medis : dr.Haniif Satrio Legowo  
 No SIP : 440/52/D.Kes/SIP.U/2023  
 Tanggal Berakhir SIP : 17/01/2028

Penilaian Kinerja Tenaga Medis

Kode Kriteria	Nama Kriteria	Penilaian
C01	Kualitas kerja	5
C02	Kuantitas kerja	4
C03	Inisiatif	4
C04	Disiplin	5
C05	Tanggung jawab	5
C06	Motivasi	4
C07	Kerjasama	5
C08	Pemahaman terhadap tugas	5
C09	Penyesuaian diri	4
C10	Kepemimpinan	5
C11	Pemecahan masalah	5
C12	Pengambilan keputusan	5

Kesimpulan :  
 Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan, maka diperoleh bahwa anda direkomendasikan untuk **Diperpanjang masa kerja**

Bengkulu, 21/02/2025  
 Pimpinan  
 Widiawati, S.ST., S.KM.

Gambar 7. Output Lap. Penilaian Evaluasi Per Tenaga Medis

Output dari aplikasi sistem pendukung keputusan untuk evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu yang digunakan untuk memberikan informasi terkait hasil penilaian kinerja tenaga medis per periode dan tahun penilaian.

 <b>KLINIK PRATAMA ALWID BAROQAH</b> SERTIFIKAT STANDAR : 08112200119090001 Jl Raden Fatah No.43 RT.17, Kelurahan Pagar Dewa, Kota Bengkulu Telp:0813-6716-6166 Email: Klinikalwidbaroqah2018@gmail.com							
Laporan Hasil Penilaian Evaluasi Kinerja Tenaga Medis Periode Penilaian : Juli - Desember Tahun : 2023							
No	Kode Tenaga Medis	Nama Tenaga Medis	No SIP	Tanggal Berakhir SIP	Nilai Indeks Vikor (Q)	Rank	Keterangan
1	A03	dr.Febri Astiasuri	440/173/D.Kes/SIP.U/2023	11/02/2027	0,000	1	Diperpanjang masa kerja
2	A02	dr. Juwita Intan Purnamsari	SIP.400.7.5.4/154/DINKES-SI/2024	02/06/2028	0,083	2	Diperpanjang masa kerja
3	A04	Drg.Elya Indriarti	SIP.440/59/D. Kes/SIP.drg.2023	08/11/2027	0,083	2	Diperpanjang masa kerja
4	A05	Drg.Hanli Aldilavita	440/38/D.Kes/SIP.drg/2023	13/09/2026	0,083	2	Diperpanjang masa kerja
5	A01	dr.Haniif Satrio Legowo	440/52/D.Kes/SIP.U/2023	17/01/2028	0,167	3	Diperpanjang masa kerja
6	A06	Widiawati,SST,SKM	440/76/LHP.SIPB/D.Kes/2022	20/06/2027	0,250	4	Diperpanjang masa kerja
7	A07	Linda Laksaman Sari,S.S.T	440/17/D. Kes/RekSIPB/2023	18/12/2025	0,750	5	Diperpanjang masa kerja
8	A09	Oki Hemansyah, M.Farm.Apt	440/508/LHP.SIPA/D.Kes/2021	07/10/2026	0,750	5	Diperpanjang masa kerja
9	A10	Ns. Fero Tri Putra, S.Kep	440/641/lhp.sipp/D.Kes/2022	19/03/2027	0,917	6	Tidak diperpanjang masa kerja
10	A08	Evi Arjah, S.Tr.Keb	500.5.7.15/144/DINKES-REK/2024	01/01/2028	1,000	7	Tidak diperpanjang masa kerja

Kesimpulan :  
 Diperoleh nilai indeks vikor dari 10 alternatif tersebut, diambil 5 ranking terbaik, sehingga keputusan rekomendasi yang dapat diambil yaitu dapat diperpanjang masa kerja

Bengkulu, 21/02/2025  
 Pimpinan

Widiawati, S.ST., S.KM.

**Gambar 8. Output Lap. Penilaian Per Periode**

Berdasarkan pengujian sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi sistem pendukung keputusan untuk evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu telah berjalan dengan baik dan berhasil menjalankan proses metode Vikor terhadap data penilaian kinerja tenaga medis sesuai dengan periode dan tahun penilaian serta menampilkan hasil rekomendasi untuk pengambilan keputusan terhadap setiap tenaga medis.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

1. Sistem Pendukung Keputusan Untuk Evaluasi Kinerja Tenaga Medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Menggunakan Metode Vikor dapat dijadikan sebagai alternatif dalam pengambilan keputusan evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik, dan dapat membantu memberikan penilaian evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik, sehingga proses pengolahan lebih terstruktur dan sistematis. Sistem Pendukung Keputusan ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .Net dengan database SQL Server.
2. Berdasarkan data uji yang digunakan sebanyak 10 tenaga medis pada periode penilaian Juli-Desember Tahun 2023, diperoleh hasil bahwa dengan rentang nilai indeks vikor 0,000 – 0,750

sebanyak 8 tenaga medis diperpanjang masa kerjanya sedangkan dengan rentang nilai indeks vikor 0,917 – 1,000 sebanyak 2 tenaga medis tidak diperpanjang masa kerjanya.

3. Berdasarkan pengujian sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi sistem pendukung keputusan untuk evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu telah berjalan dengan baik dan berhasil menjalankan proses metode Vikor terhadap data penilaian kinerja tenaga medis sesuai dengan periode dan tahun penilaian serta menampilkan hasil rekomendasi untuk pengambilan keputusan terhadap setiap tenaga medis

#### **Saran**

1. Dapat menggunakan aplikasi ini untuk mempermudah dalam pengambilan keputusan terhadap hasil evaluasi kinerja tenaga medis di Klinik Pratama Alwid Baroqah Bengkulu.
2. Perlu adanya pengembangan sistem untuk penelitian selanjutnya dengan menggunakan pendekatan metode lain sebagai hasil perbandingan keputusan seperti Metode WP, TOPSIS, SMART, Profile Matching dan lainnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Ardiana, D. P. Y. et al., 2021. *Sistem Basis Data Lanjutan*. Medan: Penerbit Yayasan Kita Menulis.
- Fatimah, I. P., 2023. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tingkat Prestasi Siswa Menggunakan Metode Promethee. *Jurnal Riset Matematika (JRM)*, Volume Vol.3 No.2 e-ISSN:2798-6306, pp. 141-148.
- Helmud, E., 2021. Optimasi Basis Data Oracle Menggunakan Complex View Studi Kasus : PT. Berkas Optimis Sejahtera (PT.BOS) Pangkalpinang. *Jurnal Informatika*, Volume Vol.7 No.1 ISSN.2407-1730.
- Isa, I. G. T., 2021. *Buku Ajar Pemrograman Visual Dasar*. ISBN:978-623-6906-82-8 ed. Pekalongan Jawa Tengah: Penerbit PT. Nasya Expanding Management (NEM).
- Limbong, T. et al., 2020. *Sistem Pendukung Keputusan : Metode dan Implementasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Siregar, V. & Rochmawati, N., 2023. Penerapan Metode Vikor Dalam Penentuan Rekomendasi Objek Wisata Terbaik Surabaya Di Masa Pandemi Covid-19. *JINACS (Journal of Informatics and Computer Science)*, Volume Vol.4 No.4 ISSN:2686-2220.
- Sukamto, Andriyani, Y. & Oktaviani, D., 2022. Penerapan Metode VIKOR untuk Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus : Rumah Sakit Permata Hati Duri). *Jurnal Sisfokom*, Volume Vol.11 No.2 e-ISSN:2581-0588.
- Yendrianof, D. et al., 2022. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.