

E-Commerce Applications In Helping Selling Handphone Products In Ficho Mobile Store

Aplikasi E-Commerce Dalam Membantu Penjualan Produk Hanphone Di Toko Mobile Ficho

Dhika Alfatah

Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bengkulu

Email: dhikaalfatah2@gmail.com

How to Cite :

Alfatah, D. (2023). E-Commerce Applications In Helping Selling Handphone Products In Ficho Mobile Store. Jurnal Media Computer Science, 2(1).

ARTICLE HISTORY

Received [03 Desember 2022]

Revised [29 Desember 2022]

Accepted [07 Januari 2023]

KEYWORDS

*E-commerce, Application,
Mobile Store, Sales*

*This is an open access article under the
[CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license*



ABSTRAK

Karena didorong oleh kemajuan teknologi dan komputerisasi untuk meningkatkan efisiensi kerja melalui penjualan di internet Sebuah e-commerce sudah tidak asing lagi bagi konsumen, banyak toko online yang sering dikunjungi konsumen. Untuk mengetahui produk mobile toko ficho cellular secara online, implementasi e-commerce di toko ficho cellular. Menambah konsumen yang akan bertransaksi di toko seluler ficho. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah melalui data primer (wawancara, observasi) dan data sekunder (dokumen). Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 2 Juli hingga 19 Agustus 2021. Dari hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan, perancangan aplikasi E-Commerce dalam Membantu Penjualan Produk Handphone di Toko Ficho Cellular dapat dilakukan dengan menerapkan php mysql dan dapat terintegrasi dengan baik

ABSTRACT

Driven by technological advances and computerization to improve work efficiency through sales on the internet An e-commerce is familiar to consumers, many online stores are frequently visited by consumers. ficho cellular. Adding consumers who will transact at the ficho cellular store. The data collection method used in conducting this research is through primary data (interviews, observations) and secondary data (documents). This research was carried out on July 2 to August 19, 2021. From the results of research and testing that has been done, the design of an E-Commerce application in Helping Sales of Mobile Products at the Ficho Cellular Store can be done by applying php mysql and can be well integrated.

PENDAHULUAN

Sekarang ini *e-commerce* (*electronic commerce*, perdagangan elektronik) yaitu jual beli produk, jasa, dan informasi melalui jaringan computer terutama internet berkembang dengan pesat. Kemajuan yang sangat pesat didunia ini menuntut banyaknya perusahaan agar mengikuti kemajuan teknologi yang ada di dunia ini dengan cara menjadi perusahaan yang bergerak dibidang E-Commerce dalam berjualan misalnya toko-toko yang biasanya menawarkan barang kepada pelangganya dengan cara menarik pelanggan agar datang langsung ketoko tersebut, namun hal itu

sudah tidak diperlukan lagi mengingat zaman yang sudah semakin maju dan dibantu dengan kemajuan teknologi yang begitu pesat sekarang untuk membeli sebuah barang masyarakat tidak perlu lagi datang langsung ketempat atau ke toko-toko tersebut karena dengan jika toko-toko sudah bergerak dibidang e-commerce, masyarakat yang ingin membeli barang bisa langsung membeli tanpa harus datang ketempatnya langsung dengan bantuan komputer maupun smartphone yang sudah terkoneksi kedalam internet, hal itu dapat memudahkan masyarakat jika ingin membeli barang tanpa membuang waktunya (Andi,dkk 2017).

Toko Ficho Seluler terletak di kabupaten kaur kecamatan tanjung Kemuning merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan handphone dan aksesories lainnya, saat ini ficho seluler sedang ramai dikunjungi karena belum banyak saingan dan tempat yang cukup strategis dan berpotensi untuk maju kedepan namun penjualan yang dilakukan oleh toko ficho seluler ini masih belum adanya layanan transaksi secara online (e-commerce). Sehingga penjualan dan pelayanan terbatas hanya melayani yang datang langsung saja. Inilah yang menurut penulis perlu sebuah perhitungan yang serius dalam mempertahankan eksistensi dalam penjualannya. Oleh karena itu Penulis akan merancang sebuah e-commerce toko ponsel yang nantinya diharapkan memperbanyak opsi penjualan bagi toko ficho seluler dalam bertransaksi. Dengan adanya perkembangan teknologi, para konsumen tidak diharuskan secara langsung bertatap muka dengan penjual dan melihat barang atau jasa yang mereka inginkan sehingga dapat menghemat dari segi waktu maupun biaya (Wulandari,2019).

LANDASAN TEORI

E-commerce

E-commerce adalah satu set dinamis teknologi, aplikasi dan proses bisnis yang menghubungkan perusahaan, konsumen, dan komunitas tertentu melalui transaksi elektronik dan perdagangan barang, pelayanan, dan informasi yang dilakukan secara elektronik. Sistem didukung dengan *database* akan membantu kinerja toko yang lebih cepat, efektif dan efisien. Pelanggan dapat mengakses dengan cepat informasi pembelian yang telah dilakukan karena data disimpan di dalam *database*, (Wulandari,2019).

E-Commerce merupakan kegiatan atau aktivitas yang berkaitan dengan proses penjualan atau pembelian produk, jasa ataupun informasi antara perusahaan, rumah tangga, individu, pemerintah, dan masyarakat atau organisasi swasta lainnya, yang dilakukan dengan memanfaatkan komputer pada media jaringan misalnya internet.

Laudon dan Laudon (1998) mendefinisikan electronic commerce sebagai: "The process of buying and selling goods electronically by consumers and from company to company through computerized business transaction". Dari definisi tadi, ada tiga poin utama dalam electronic commerce yaitu pertama, adanya proses baik penjualan maupun pembelian secara elektronik. Kedua, adanya konsumen atau perusahaan. Terakhir, jaringan penggunaan komputer secara on-line untuk melakukan transaksi bisnis.

Jadi dapat di simpulkan e-commerce merupakan segala bentuk transaksi perdagangan atau perniagaan barang dan jasa baik itu proses pembelian, penjualan, pentransferan, atau pertukaran produk, jasa atau informasi yang merupakan suatu set dinamis teknologi, aplikasi, dan proses bisnis yang menghubungkan perusahaan, konsumen, dan komunitas tertentu yang dilakukan secara elektronik.

Penjualan Barang

Penjualan adalah proses saat seseorang membantu orang lain mengambil keputusan. Jika anda berhasil melakukan penjualan, inilah titik saat semua jerih payah anda membuahkan hasil, dan anda memperoleh seorang pelanggan.

Produk atau jasa anda tentunya sudah ditentukan dengan jelas dan kampanye pemasaran anda membuat orang menyadari apa yang anda jual. Orang-orang ini adalah *calon pelanggan* anda.

Terkadang, mereka sudah cukup tertarik dengan usaha pemasaran anda hingga mereka mendekati anda. Di lain waktu, anda akan mencari orang-orang yang menyerupai profil pelanggan anda pada umumnya, dan mendekati mereka dengan 'dingin' akan tetapi, kita akan membahas lebih lanjut nanti (Ashton,2005).

Personal Hypertext Preprocessor (PHP)

PHP singkatan dari Personal Hypertext Preprocessor yang digunakan sebagai bahasa script server-side dalam pengembangan Web yang disisipkan pada dokumen HTML. Dengan bantuan PHP memungkinkan Web dapat dibuat dinamis sehingga maintenance situs Web tersebut menjadi lebih mudah dan efisien. (Peranginangin, 2006).

Sedangkan menurut (Saputra, 2011), PHP merupakan kepanjangan dari *PHP Hypertext Preprocessor* yang merupakan suatu bahasa pemrograman yang berjalan pada sisi server (*server side scripting*), jadi dapat disimpulkan PHP membutuhkan web server untuk dapat menjalankannya. PHP menyatu dengan kode HTML.

PHP merupakan software bersifat open source (gratis) dan mampu lintas platform, yaitu dapat digunakan dengan sistem operasi dan web server apapun. PHP mampu berjalan di windows dan beberapa versi Linux. PHP juga dapat dibangun sebagai modul pada web server Apache dan sebagai binary yang dapat berjalan sebagai CGI (Saputra, 2011).

Kelebihan-kelebihan PHP

PHP memiliki banyak yang tidak dimiliki bahasa script sejenis. PHP difokuskan pada pembuatan script server-side, yang bisa melakukan apa saja yang dapat dilakukan oleh CGI, seperti mengumpulkan data dari form, menghasilkan isi halaman web dinamis, dan kemampuan mengirim serta menerima cookies, bahkan lebih daripada kemampuan CGI (Peranginangin, 2006).

PHP dapat digunakan pada semua sistem operasi, antara lain Linux Unix (termasuk variannya HP-UX, solaris, dan OpenBSD), Microsoft Windows, Mac OS X, RISC OS. PHP juga mendukung banyak Web server seperti Apache, Microsoft Internet Information Server (IIS), Personal Web Server, audium, Xitami, OmniHTTPd, dan masih banyak lagi lainnya bahkan PHP dapat bekerja sebagai suatu CGI processor (Peranginangin, 2006).

PHP tidak terbatas pada hasil keluaran HTML (HyperText Markup Languages). PHP juga memiliki kemampuan untuk mengolah keluaran gambar, file PDF, dan movies Flash. PHP juga dapat menghasilkan teks seperti XHTML dan file XML lainnya (Peranginangin, 2006).

Salah satu fitur yang dapat diandalkan oleh PHP adalah dukungannya terhadap banyak database. (Peranginangin, 2006).

MYSQL

MySQL merupakan sistem database yang bersifat open source. Sesuai namanya bahasa standar yang digunakan adalah SQL, SQL yang merupakan singkatan dari Structure Query Language, yang merupakan bahasa standar untuk pengolahan database.. MySQL bekerja menggunakan bahasa basis data atau yang sering kita dengar dengan sebutan DBMS (Database Management System). Data Language ini terbagi dua macam (Saputra, 2011), yaitu:

- a. DDL (Data Definition Language), yaitu perintah yang digunakan untuk pendefinisian suatu struktur data. Misalnya menciptakan database, field, dan sebagainya.
- b. DML (Database Manipulation Language), yaitu perintah untuk proses manipulasi data, misalnya create, read, update, delete (CRUD).

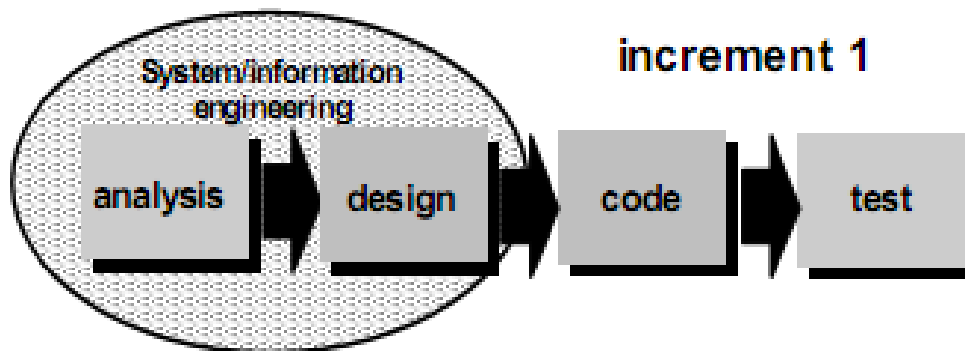
Pengenalan Web

Desain web adalah seni dan proses dalam menciptakan halaman tunggal atau keseluruhan dan bisa melibatkan estetika dan seluk beluk mekanisme dari suatu operasi situs web walaupun

yang utama memusatkan pada look dan feel sari situs web tersebut. Sebagian aspek yang mungkin tercangkup pada desain web adalah menciptakan suatu format penerbitan

METODE PENELITIAN

Model metode penelitian yang digunakan untuk penelitian ini adalah *Incremental Model*. Model ini merupakan model penelitian yang berfokus hanya pada penerapan atau pembentukan sebuah aplikasi, dengan tidak ada *project* lanjutan dikarenakan sudah terdapat alur pada waktu yang ditentukan, adapun langkah-langkah dari *incremental model*, sebagai berikut:



Gambar 1 Alur Incremental Model

Analysis

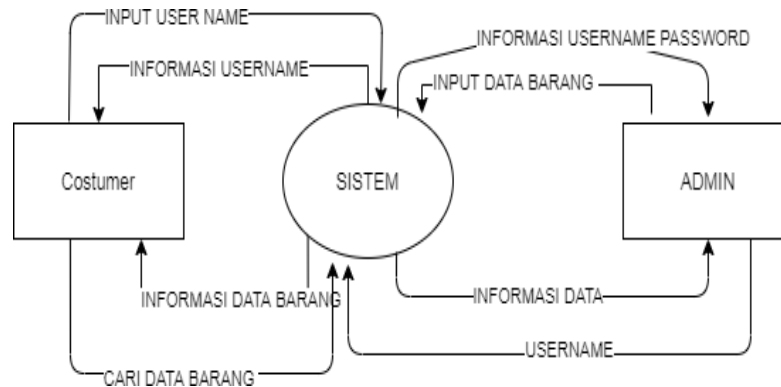
Pada Penjualan toko ficho seluler yang perlu dianalisis adalah sistem penjualan yang sedang dilakukan, berbagai jenis merk handphone, dan berbagai jenis aksesories yang ditampilkan, kemudian mengkategorikan secara e-commerce, agar konsumen diharapkan lebih mudah melihat koleksi - koleksi yang ada pada toko tersebut. Kemudian dilakukan analisis apakah sistem membantu pada penjualan e-commerce yang akan datang. Alat dan bahan yang diperlukan dalam penerapan teori yang digunakan adalah:

1. Hardware. Perangkat keras merupakan hardware pendukung yang digunakan dalam pembuatan untuk penerapan teori yang digunakan, meliputi: Processor minimum Intel Atom, RAM minimum 1 GHz, Harddisk 250 Gb
2. Software. Perangkat Lunak yang digunakan pada penelitian ini adalah software-software pendukung yang digunakan dalam pembentukan uji coba penerapan metode, yaitu: Sistem Operasi berbasis Windows, Design Antarmuka menggunakan Dreamweaver dan Adobe Photoshop

Analisis Kebutuhan data

Pengumpulan data pada penelitian ini dengan melakukan studi pustaka. Pengumpulan data dengan studi pustakan dimaksudkan untuk pendukung tambahan dalam penyusunan laporan penelitian serta pembentukan dalam penerapan yang digunakan. Studi pustaka yang dilakukan meliputi jurnal dan Buku

Design



Gambar 2 Diagram Konteks

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka sistem aplikasi E-Commerce dalam Membantu Penjualan Produk Handphone pada Toko Ficho Seluler. Dalam penelitian ini di uji cobakan yaitu , Halaman menu yang tersedia, cara melakukan transaksi e-commerce dan pelaporan transaksi e-commerce.

Langkah pertama untuk menjalankan aplikasi yaitu :

1. Mengaktifkan mysql pada xampp yang telah di install sebelumnya



Gambar 3 Aktifasi Mysql di Xampp

Xampp yang digunakan yaitu versi php 5/ 7, Xampp adalah local server yang digunakan untuk mensinkronisasikan setiap sistem agar terhubung secara offline, dengan mengaktifkan xampp dengan mengklik start pada apache dan mysql untuk mengaktifkan.

Pada halaman ini adalah halaman yang pertama tampil pada aplikasi *e-commerce*. Terdiri dari menu home, Petunjuk Pembelian , produk, hubungi kami dan admin. Pada menu home ini langsung ditampilkan produk – produk unggulan dari ficho seluler, yaitu updatu handphone dengan produk terbaru dan harga up to date. Sehingga memungkinan calon konsumen melihat layanan dan memilih produk yang diinginkan.

Halaman Kategori Produk

Halaman ini adalah macam jenis atau macam-macam yang tersedia di website toko ficho selluler, terdapat tabel kategori yang dapat dimungkinkan mengolah data edit dan hapus data.

Halaman Pengiriman

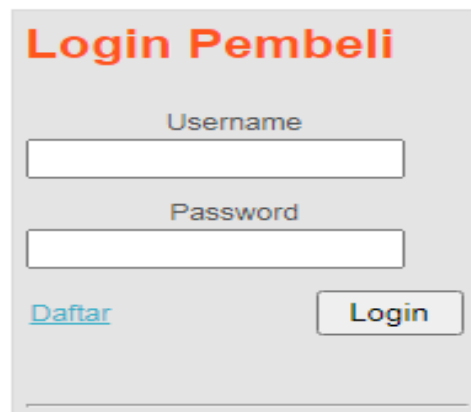
Pada halaman pengiriman ini terdapat tanggal pengiriman , kode pengiriman, Nomer resi pengiriman , dan jasa pengiriman. Sehingga terukur setiap transaksi pengiriman dalam posisi dimana pun. Dan selanjutnya terdapat bukti pengiriman.

Pembahasan

Halaman ini akan muncul pertama kali jika mengunjungi e-commerce ficho selluler. Disana terdapat beberapa menu produk yang ditawarkan langsung sehingga calon pembeli dapat langsung melihat detail produk handphonenya . yang kemudian pembeli jika ingin bertransaksi maka akan diarahkan melakukan register terlebih dahulu agar dapat melakukan transaksi.

Halaman Pembeli

Halaman pembeli adalah dimana pembeli harus mempunyai akun terlebih dahulu jika ingin melakukan transaksi. Dengan cara dibawah ini .



Gambar 4 Login Pembeli

Klik daftar maka akan muncul form register seperti dibawah ini

Pada registrasi pembeli ini akan direkam identitas pribadi pembeli , nama, alamat , kota , no. Hp, username, dan password. Untuk username dan password tersebut adalah untuk digunakan pada saat login akun pembeli.

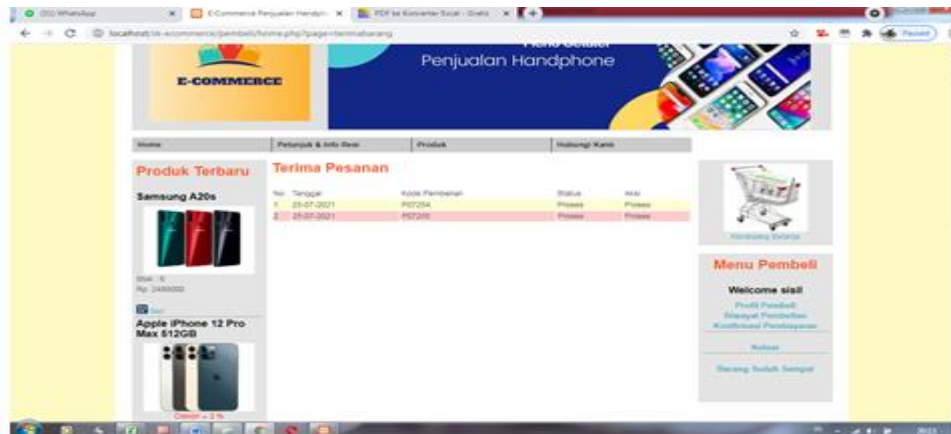
Jika berhasil login maka sistem langsung merespon dan menyapa pembeli dengan "welcome Nama panggilan" secara otomatis. Ini bertanda ecommerce sudah siap untuk bertransaksi.

Maka akan diarahkan ke detail produk , jika sudah ok, maka silakan klik tombol beli . seperti gambar dibawah ini :

Maka akan masuk ke keranjang belanja, pada sesi ini kita bisa memungkinkan untuk mengelolah keranjang belanja yang akan kita pilih. Dimana ada menu edit dan hapus. Kemudian jika sudah benar maka kita klik tombol proses. Maka akan tampil seperti gambar berikut :

Diatas adalah bukti transaksi pembelian handphone samsung a 20 dengan harga yang dicantumkan diatas , kemudian bukti transaksi inilah untuk pengangan pelanggan nanti ditunjukkan jika handphone yang di pesan diantar kealamat sesuai yang ditulis di sistem . kemudian konfirmasi pembayaran jika sudah melakukan transaksi

Jika selesai transaksi agar lebih cepat dipantau oleh admin sebaiknya mengkonfirmasi pembayaran. Maka jika barang sudah sampai



Gambar 5 Pesanan Diterima

Maka disistem akan muncul pesanan akan diterima pada jadwal yang tertera diatas .

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Dari hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan bahwa, perancangan aplikasi *E-Commerce dalam Membantu Penjualan Produk Handphone pada Toko Ficho Seluler* ini dapat dilakukan dengan menerapkan php mysql dan dapat terintegrasi dengan baik
2. Aplikasi *E-Commerce dalam Membantu Penjualan Produk Handphone pada Toko Ficho Seluler* ini berguna membantu para konsumen tidak diharuskan secara langsung bertatap muka dengan penjual dan melihat barang atau jasa yang mereka inginkan sehingga dapat menghemat dari segi waktu maupun biaya
3. *E-Commerce Membantu Penjualan Produk Handphone pada Toko Ficho Seluler*
4. Pengujian dilakukan dengan metode Black Box, yaitu pengujian dilakukan dengan menguji fungsi Fungsi tombol, atau menu menu yang tersedia, dan sesuai fungsinya.

Saran

Diharapkan untuk lebih mendalam tentang aplikasi e commerce, agar lebih mengutamakan interface yang menarik, agar mudah dipahami oleh pembeli. Aplikasi *E-Commerce* ini masih terdapat banyak kekurangan, mungkin dari segi desain interface, disarankan kepada mahasiswa untuk dapat lebih dikembangkan lagi. Memberikan fitur – fitur yang lebih menarik, dan menampilkan sentuhan yang menarik. Sehingga bagi user atau pengguna lain tidak gampang jenuh menjalankan sistem ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Aang Arif Wahyudi.(2001). *Mengenal eCommerce (Vol 2)*. Jakarta: PT.Elex Media Kompetindo
- Abidin, Dodo Zaenal, 2015, *Perancangan Sistem Informasi Inventarisasi Sekolah Berbasis WEB Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Muaro Jambi*, Jambi: Journal from gdlhub
- Andi.2017. Perancangan E-Commerce Berbasis Website Pada Toko Mirabella Batik Jambi. *Program Studi Teknologi Informasi, STIKOM Dinamika Bangsa, Jambi*
- Dharma, Arief Budhi, Anggoro P.N. dan Dian N. M., 2015, *Model Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Batik Berbasis Web(Online Shopping) Pada CV. The Safira Manahan*, JURNAL ILMIAH GO INFOTECH Vol. 21 No. 2.
- Efendi.2016. *Kamus Istilah Hukum Populer*. Jakarta: PRENADAMEDIA \GROUP.

- Fernando, Erick,2012, *Perancangan Sistem Informasi Transaksi Penjualan Pada PT.XYZ*, Jambi:Jurnal Processor. Vol. 7,No.2: 2
- F. A. Sibero.2013.*WEB Programming Power Pack*. Yogyakarta: Mediakom.
- Handayani,2018.Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis E-Commerce Studi Kasus Toko Kun Jakarta. STMIK NUSA MANDIRI JAKARTA
- Hilmawan,dkk.2014.Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online (E-Commerce) pada CV Selaras Batik Menggunakan Analisis Deskriptif. *Program Studi Teknik Informatika, STMIK Raharja, Tangerang*.
- Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan praktis aplikasi bisnis*. Yogyakarta: Andi. Purbo,
- Ladjudin, Al Bahra bin. (2005). *Analisis dan Desain sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- MADCOMS, 2011, *Sukses Membangun Toko Online dengan E-Commerce*, Yogyakarta, C.V ANDI OFFSETS
- Mulyanto, Agus, 2009, *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar
- M. Sandi.2014.*Bikin Website Dengan Aplikasi-Aplikasi Gratis*. Yogyakarta: Mediakom
- Peranginangin,Kasiman.2006.*Aplikasi Web dengan PHP dan MySql*.Yogyakarta: Andi
- Pressman, Roger S. (2001). *Software Engineering: A Practitioner;sApproach,Fifth*.Singapore: The McGraw-hill Companies.
- R. A. M. S. Sukanto.2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstuktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Rianto, D.A., Setiawan Assegaf, Erick Fernando, 2016, *Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Geografis (SIG) Lokasi Minimarket Di Kota Jambi Berbasis Android*, Jambi: Jurnal MEDIA SISFO.
- Saputra, Agus.2011.*Step by Step Membangun Aplikasi SMS dengan PHP dan MySql*. Jakarta:PT Alex Media Koputindo
- S, Rossa dan M. Shalahuddin, 2011, *Rekayasa Perangkat Lunak*, Bandung, Modula
- Wahana Komputer, 2006, *Paduan Lengkap Menguasai Pemrograman Web dengan PHP 5*,Yogyakarta, CV ANDI OFFSET
- Wulandari,dkk.2020. *Perancangan E-Commerce Untuk Mempermudah Penjualan Produksepatu*. Jurusan Teknik Industri.Universitas Brawijaya.Malang