

## Survei Kepuasan Siswa Terhadap Sistem Pembelajaran di Sekolah Berbasis WEB

Sapri <sup>1)</sup>; Asnawati <sup>2)</sup>; Dian Mardiaty Sari <sup>3)</sup>; Dimas Auli Trianggana <sup>4)</sup>; Ridho Rahman Kurnianto <sup>5)</sup>

<sup>1)</sup> Universitas Dehasen Bengkulu

Email: <sup>1</sup> [sapri@unived.ac.id](mailto:sapri@unived.ac.id) ; <sup>2</sup> [asnawati.sopian21@gmail.com](mailto:asnawati.sopian21@gmail.com) ; <sup>3</sup> [Dian\\_Kicky@yahoo.co.id](mailto:Dian_Kicky@yahoo.co.id) ; <sup>4</sup> [dimasauliat@gmail.com](mailto:dimasauliat@gmail.com) ; <sup>5</sup> [ridhorahku@gmail.com](mailto:ridhorahku@gmail.com)

### ARTICLE HISTORY

Received [08 Agustus 2023]

Revised [20 September 2023]

Accepted [26 September 2023]

### KEYWORDS

Kepuasan, Pembelajaran,  
Berbasis WEB

This is an open access article  
under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



### ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai kepuasan siswa terhadap sistem pembelajaran di SMA Negeri 6 Kepahiang. Metode survei digunakan untuk mengumpulkan data dari siswa SMA Negeri 6 Kepahiang. Sampel untuk penelitian ini terdiri dari 100 siswa yang dipilih secara acak. Instrumen penelitian berupa angket berisi 8 item yang dinilai antara pendapat mengenai kehadiran guru, mengenai kopetensi/ kemampuan guru, mengenai sistem pembelajaran guru di kelas, ketanggapan guru dalam menjelaskan dan menjawab pertanyaan, kepedulian gurur terhadap siswa di kelas, fasilitas prasarana dan sarana yang digunakan, penyampaian pembelajaran guru sesuai dengan rancangan pembelajaran, dan pendapat anda terhadap komunikasi yang diberikan oleh guru di kelas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar siswa merasa puas dengan sistem pembelajaran SMA Negeri 6 Kepahiang. Namun, ada beberapa aspek yang perlu diperbaiki, seperti kualitas fasilitas dan interaksi antara guru dan siswa. Selain itu, sebagian siswa juga merasa tidak puas dengan suasana belajar di SMA Negeri 6 Kepahiang. Penelitian ini dapat memberikan informasi penting bagi sekolah untuk meningkatkan kualitas sistem pembelajaran dan memenuhi kebutuhan siswa dalam belajar mengajar.

### ABSTRACT

The aim of this research is to assess student satisfaction with the learning system at SMA Negeri 6 Kepahiang. The survey method was used to collect data from students at SMA Negeri 6 Kepahiang. The sample for this research consisted of 100 students selected randomly. The research instrument is a questionnaire containing 8 items which assess opinions regarding the teacher's presence, regarding the teacher's competency/ability, regarding the teacher's learning system in the classroom, the teacher's responsiveness in explaining and answering questions, the teacher's concern for students in the class, the infrastructure and facilities used, The teacher's delivery of learning is in accordance with the learning design, and your opinion on the communication provided by the teacher in class. The research results show that the majority of students are satisfied with the learning system at SMA Negeri 6 Kepahiang. However, there are several aspects that need to be improved, such as the quality of facilities and interaction between teachers and students. Apart from that, some students also feel dissatisfied with the learning atmosphere at SMA Negeri 6 Kepahiang. This research can provide important information for schools to improve the quality of learning systems and meet students' needs in teaching and learning.

## PENDAHULUAN

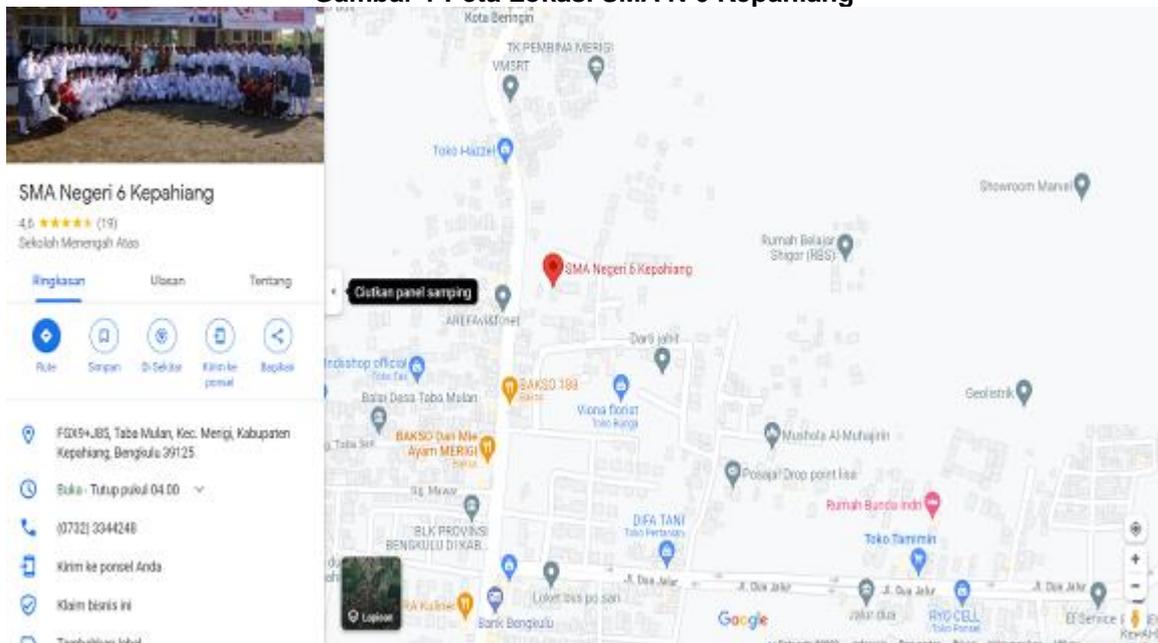
Peningkatan kompetensi tenaga kependidikan merupakan isu utama suatu negara dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Keberhasilan pendidikan suatu lembaga atau satuan pendidikan dipengaruhi oleh banyak faktor seperti guru, siswa, sarana prasarana, manajemen sekolah dan lingkungan. Faktor yang paling dominan mempengaruhi keberhasilan pendidikan adalah pendidik atau guru. Sebagaimana dikemukakan Sallis (2002), pendidik merupakan pengaruh penting dalam keberhasilan satuan pendidikan. Banyak faktor yang mempengaruhi kualitas pelatih. Pelatih yang sempurna dia memiliki 4 kekuatan menurut UU Pendidikan dan pelatihan karyawan, yaitu kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, kualifikasi pedagogik dan kualifikasi profesional akademik. Keempat Kompetensi tersebut saling mendukung dan berkorelasi dengan kompetensi guru dan pencapaian hasil belajar siswa. Salah satu tanggung jawab pendidik adalah memperbaiki diri kualitas pendidikan, yang merupakan bagian dari kompetensi pedagogik dan kualifikasi profesional akademik. Upaya yang dapat dilakukan untuk itu menulis publikasi ilmiah atau penelitian tindakan kelas atau studi lain. Pekerjaan ini dilakukan untuk meningkatkan kompetensi tentang spesialis pedagogis dan akademik.

Berdasarkan hasil survey yang sudah terlaksanakan di kecamatan kepahiang, diperoleh kesimpulan bahwa hasil penilaian kepuasan siswa masih rendah terhadap ketanggapan guru dalam menjelaskan serta menjawab, Tingkat responsivitas yang rendah dari para guru dalam menjelaskan dan menjawab pertanyaan siswa di SMA N 6 Kepahiang perlu menjadi fokus perbaikan yang serius. Penting untuk mengidentifikasi penyebab rendahnya responsivitas ini, baik melalui evaluasi langsung maupun melalui umpan balik dari siswa. Setelah penyebabnya teridentifikasi, langkah-langkah perbaikan dapat diambil, seperti melaksanakan pelatihan komunikasi bagi para guru untuk

meningkatkan keterampilan mereka dalam menjelaskan dengan jelas, memberikan tanggapan yang memadai terhadap pertanyaan siswa, serta mengembangkan kemampuan adaptasi dengan kebutuhan individual siswa. Selain itu, penting juga untuk menciptakan lingkungan yang terbuka dan inklusif di mana siswa merasa nyaman untuk mengajukan pertanyaan dan guru merespons dengan baik, sehingga dapat meningkatkan interaksi dan pembelajaran yang efektif di dalam kelas.

Adapun masalah lain yang di hadapi bagi para siswa dalam melaksanakan pembelajaran yaitu masih kurangnya fasilitas sarana dan prasarana yang digunakan oleh guru dalam membantu sistem pembelajaran di kelas. Keterbatasan fasilitas tersebut dapat mencakup kurangnya aksesibilitas teknologi, seperti kurangnya jumlah komputer atau akses internet yang terbatas. Selain itu, kurangnya fasilitas fisik yang memadai seperti laboratorium, perpustakaan yang lengkap, atau ruang kelas yang nyaman juga dapat mempengaruhi kualitas pembelajaran. Kondisi ini dapat berdampak pada penggunaan sumber daya pembelajaran yang terbatas dan membatasi kemampuan guru untuk memberikan pengalaman pembelajaran yang lebih interaktif dan mendukung. Oleh karena itu, penting bagi pihak sekolah untuk memperhatikan dan memperbaiki fasilitas sarana dan prasarana agar siswa dapat memiliki lingkungan pembelajaran yang optimal. Sekolah Menengah Atas Negeri (SMA N) 6 Kepahiang terletak di Kepahiang, sebuah kabupaten di Provinsi Bengkulu, Indonesia. Kabupaten ini memiliki potensi pertanian dan perkebunan yang cukup besar. Sekolah ini memiliki infrastruktur yang memadai, termasuk gedung-gedung yang cukup luas, ruang kelas, perpustakaan, laboratorium, dan fasilitas olahraga, menjadi perhatian target pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini. Sebagaimana tergambar pada peta lokasi seperti gambar 1 berikut :

**Gambar 1 Peta Lokasi SMA N 6 Kepahiang**



## METODE

Metode yang digunakan berupa Survei Kepuasan Siswa terhadap Sistem Pembelajaran di Sekolah berbasis WEB. Pengabdian ini di ikuti oleh 1 orang kepala sekolah, 2 orang guru dan kurang lebih 30 orang siswa siswi SMA Negeri 6 Kepahiang.

Memberikan pengetahuan dan informasi tentang Sistem Pembelajaran di Sekolah Berbasis WEB. Sehingga para siswa setelah lulus dari jenjang pendidikan Sekolah Lanjutan Tingkat Atas di SMA Negeri 6 Kepahiang menjadi insan yang memiliki dasar yang kuat di dalam mempelajari dan menggeluti bidang teknologi informasi secara umum.

Beberapa persiapan sebelum pelaksanaan kegiatan dilakukan untuk mendukung kelancaran kegiatan sebagai berikut :

- Mengirim surat kesediaan Kepala sekolah dan guru untuk mengikuti sertakan siswa siswi SMA Negeri 6 Kepahiang, perihal kesediaan untuk mengikuti sosialisasi.
- Tanggal 4 Maret 2023 melakukan pengecekan kesiapan tempat dan peralatan penunjang agar dapat digunakan dengan baik dan pada saat pelaksanaan.

- c. Menyiapkan materi pengabdian dan perlengkapannya.
- d. Tanggal 17 Maret 2023, kegiatan sosialisasi dimulai dari pukul 08.00 Wib hs/d selesai, dengan susunan acara :
  1. Peserta memasuki ruangan
  2. Pembukaan
  3. Kata sambutan dari Kepala Sekolah SMA Negeri 6 Kepahiang
  4. Kata sambutan ketua PKM
  5. Penyampaian materi tentang Survei Kepuasan Siswa Terhadap Sistem Pembelajaran di Sekolah Berbasis WEB
  6. Pembagian door price dan kenang-kenangan
  7. Penutup dan foto bersama peserta

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Aktivitas

Hasil yang diperoleh dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah sebagai berikut :

- 1) Siswa Siswi SMA Negeri 6 Kepahiang menjadi lebih tau tentang Sistem Pembelajaran di Sekolah Berbasis WEB
- 2) Para siswa siswi SMA Negeri 6 Kepahiang dapat lebih mempersiapkan diri menjadi generasi muda yang kreatif, inovatif dan inspiratif dalam menghadapi kemajuan teknologi.
- 3) Bisa mempunyai kemampuan paripurna yang diharapkan dapat berhasil sebagai ahli teknologi informasi di masa datang.

Hasil penerimaan manfaat pengabdian masyarakat ini dapat dilihat dari begitu antusias peserta pengabdian dalam menerima informasi dan pengetahuan tentang Survei Kepuasan Siswa terhadap Sistem Pembelajaran di Sekolah Berbasis WEB dan banyaknya pertanyaan- pertanyaan yang di berikan oleh peserta sosialisasi terhadap nara sumber dan juga respon positif yang begitu besar yang diberikan oleh para siswa siswi SMA Negeri 6 Kepahiang terhadap kegiatan pengabdian masyarakat ini

### Penyelesaian Masalah

#### Evaluasi Kegiatan

Evaluasi keberhasilan kegiatan ini dilakukan setelah kegiatan selesai. Indikator keberhasilan kegiatan ini dapat dilihat dari begitu banyaknya respon positif dari peserta terhadap sistem pembelajaran di sekolah berbasis WEB. Atas respon yang baik selama kegiatan ini, tim pengabdian kepada masyarakat memberikan apresiasi kepada para siswa dalam bentuk pemberian hadiah bagi siswa yang mampu menjawab pertanyaan Quiz yang diberikan oleh dosen ataupun oleh mahasiswa.

### Gambar 2 Dokumentasi Kegiatan





Gambar 3 Materi Persentasi Pengabdian Kepada Masyarakat

No Pertanyaan	Pecapaian		Persepsi		Kepercayaan		Partisipasi	
	NP	PI	NP	PI	NP	PI	NP	PI
1. Bagaimana pendapat Anda mengenai kehadiran guru di kelas?	<input type="radio"/>							
2. Bagaimana pendapat Anda mengenai kompetensi/keberhasilan guru dalam menyampaikan materi pembelajaran?	<input type="radio"/>							
3. Bagaimana pendapat Anda mengenai sistem pembelajaran guru di kelas?	<input type="radio"/>							
4. Bagaimana pendapat Anda mengenai tanggungjawab guru dalam menyediakan serta menjaga portofolio siswa?	<input type="radio"/>							
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan guru berhadapan siswa di kelas?	<input type="radio"/>							
6. Bagaimana pendapat Anda mengenai fasilitas prasana dan sarana yang digunakan oleh guru dalam membantu sistem pembelajaran di kelas?	<input type="radio"/>							
7. Bagaimana pendapat Anda mengenai pemrosesan pembelajaran guru sesuai dengan rencana pembelajaran semester?	<input type="radio"/>							
8. Bagaimana pendapat Anda terhadap temuilah yang diberikan oleh guru di kelas?	<input type="radio"/>							

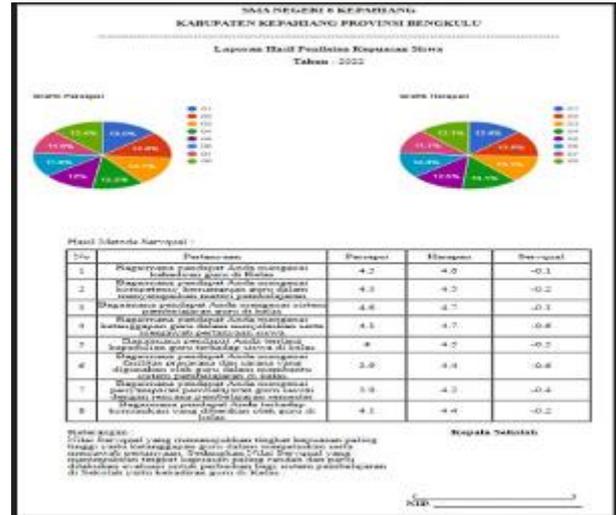
### SURVEI PENILAIAN KEPUASAN SISWA TERHADAP SISTEM PEMBELAJARAN DI SEKOLAH

ISSN: 1

Nama Siswa: Siswa 1

No/Deskripsi	Pengap (SP)	Terap (TP)	Pengap (OP)	Pengap (TP)	Hampir Terap (SP)	Terap (TP)	Hampir Terap (OP)	Terap (TP)
1. Bagaimana pendapat Anda mengenai kehadiran guru di kelas?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>					
2. Bagaimana pendapat Anda mengenai kompetensi kemampuan guru dalam menyampaikan materi pembelajaran?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Bagaimana pendapat Anda mengenai sistem pembelajaran guru di kelas?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>					
4. Bagaimana pendapat Anda mengenai kedisiplinan guru dalam menjabarkan serta menjawab pertanyaan siswa?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kepatuhan guru terhadap siswa di kelas?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Bagaimana pendapat Anda mengenai fasilitas prasarana dan sarana yang digunakan oleh guru dalam membantu dalam pembelajaran di kelas?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>					
7. Bagaimana pendapat Anda mengenai penyampaian pembelajaran guru sesuai dengan rencana pembelajaran mengajar?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Bagaimana pendapat Anda tentang komunikasi yang diberikan oleh guru di kelas?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Simpan Pembelian



## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Berdasarkan kanjian atas pelaksanaan kegiatan PKM yang diselenggarakan di SMA Negeri 6 Kepahiang, antusiasme siswa untuk lebih memahami *Sistem Pembelajaran di Sekolah Berbasis WEB* nampak besar sekali. Sehingga diharapkan nantinya para lulusan SMA Negeri 6 Kepahiang ini dapat menjadi penggiat teknologi informasi secara umum, bahkan menjadi ahli IT yang handal. Hal itu terlihat dari banyaknya pertanyaan yang disampaikan oleh para siswa selama kegiatan berlangsung.

### Saran

Untuk mendukung keinginan siswa yang ingin mendalami berbagai hal tentang teknologi informasi ini, maka perlu ada keberagaman bidang ilmu dan topik yang lebih menarik apabila pelaksanaan pengabdian yang sejenis akan dilaksanakan oleh kelompok lain pada saat yang lain

## UCAPAN TERIMA KASIH

Kegiatan Pengabdian masyarakat ini dapat terlaksana, tidak terlepas dari bantuan dan kerja sama banyak pihak yang telah mendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat, antara lain kami ucapkan terima kasih kepada :

1. Universitas Dehasen Bengkulu Khususnya Fakultas Ilmu Komputer.
2. Kepala SMK Negeri 1 Kepahiang, dewan guru dan siswa siswi yang terlibat
3. Pihak-pihak yang telah membantu pendanaan kegiatan ini
4. Mahasiswa yang telah membantu kegiatan pengabdian masyarakat ini

## DAFTAR PUSTAKA

Haidir. (2021). Survei Tingkat Kepuasan Siswa Kelas X Terhadap Sarana dan Prasaranaan Pjok di SMA Negeri 1 Parigi Utara Kabupaten Parigi Moutong. Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Unversitas Tadulako.

Islamiyah, Vanessa Nur. (2017). Analisis Kepuasan Siswa atas Pembelajaran Oleh Guru-Guru Bersertifikasi (Studi Kasus di SMA Negeri 1 Kartasura) Tahun 2016/2017. Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Gazali, Muhammad., Hirzi, Ristu Haiban., Pambayung, Hanifa Prahastami. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Fasilitas Sekolah Menggunakan Importance Performanca Analysis. Jurnal Pendidikan Matematika Indonesia.

Munadi, Sudji., Wening, Sri., Sutyati, Endang., Nursa'ban, Muhammad. (2014). Pelatihan Penelitian Survei Bagi Guru SMP Di Kecamatan Paliyang Kabupaten Gunung Kidul. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat. Universitas Negeri Yogyakarta.