# Implementation of Online Attendance to Improve Discipline of Research and Development Agency Employees at the Medan Mayor's Office

by Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Bisnis Digital

**Submission date:** 03-Jun-2022 03:20AM (UTC-0400)

**Submission ID:** 1849622447

File name: 19. Fira Nafisah, Andri Soemitra.doc.pdf (274.62K)

Word count: 2754

Character count: 18414



### JURNAL AKUNTANSI, MANAJEMEN DAN BISNIS DIGITAL

**p-ISSN 2809-8595** e-ISSN 2809-8692

# Implementation of Online Attendance to Improve Discipline of Research and Development Agency Employees at the Medan Mayor's Office

### Implementasi Absensi Online untuk Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan

Fira Nafisah<sup>1)</sup>; Andri Soemitra<sup>2)</sup>

1.2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan Email: 1) fira 1712@gmail.com; 2) andrisoemitra@uinsu.ac.id

### **ARTICLE HISTORY**

Received [14 Mei 2022] Revised [25 Mei 2022] Accepted [1 Juni 2022]

### KEYWORDS

Online Attendance, Discipline, Employee



This is an open access article under the CC\_BY-SA license



Badan Penelitian dan Pengembangan merupakan unsur penunjang urusan pemerintahan lingkup penelitian dar 2 engembangan. Dalam menjalankan tugas pemerintahan tersebut para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan dituntut untuk memiliki kedisiplinan yang 3 nggi sebagai bentuk pengimplementasian kinerja yang baik. Demi menciptakan sumber daya manusia khususnya dalam hal ini pegawai yang memiliki kinerja yang baik dalam hal kedisiplinan maka perlu diberlakukan absensi online. Penelitian ini memuat informasi mengenai implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan. Penelitian ini juga antinya akan memberi penjelasan lebih lanjut mengenai implementasi absensi online, menggambarkan kinerja para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan dan bagaimana keterkaitan pengimplementasian absensi online dengan ked 4 linan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan. Penelitian ini merupakan survei yang bersifat deskriptif yang nantinya menggambarakn implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan. Hasil penelitian menunjukan bahwa implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan adalah inovasi yang sangat menggambarkan peningkatan teknologi yang tepat guna. Adapun absensi online ini juga sangat membantu meningkatkan

disiplin para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan. Adapun kendala yang masih dihadapi yaitu masih ada beberapa pegwai yang belum mampu menggunakan teknologi dengan baik khususnya pada implementasi absensi online Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor

## Walikota Medan

The Research and Development Agency is a supporting element for government affairs within the Tope of research and development. In carrying out these government duties, the employees of the Research and Development Agency of the Medan Mayor's Office are required to have high discipline as a form of implementing good performance. In order to create human resources, especially in this case employees who have good performance in terms of discipline, it is necessary to apply online attendance. This study contains information regarding the implementation of online attendance to improve the discipline of the Research and Development Agency employees at the Medan Mayor's Office. This research will also provide further explanations regarding the implementation of online attendance, describing the performance of the Research and Development Agency employees at the Medan Mayor's Office and how the implementation of online attendance relates to the discipline of the Research and Development Agency employees at the Medan Mayor's Office. This research is a descriptive survey which will later describe the implementation of online attendance to improve the discipline 21 the Research and Development Agency employees at the Medan Mayor's Office. The results show that the implementation of online attendance to improve the discipline of the Research and Development Agency employees at the Medan Mayor's Office is an innovation that really describes the improvement of appropriate technology. The online attendance is also very helpful in improving the discipline of the Research and Development Agency employ 17st at the Medan Mayor's Office. The obstacles that are still being faced are that there are still some civil servants who have not been able to use technology properly, especially in the implementation of the Research and Development Agency's online attendance at the Medan Mayor's Office.

### **PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi informasi sangat pesat pada era ini. Berbagai kebutuhan dibidang pekerjaan juga bergantung pada pengembangan teknologi informasi. Revolusi teknologi informasi harus dimanfaatkan semaksimal mungkin untuk meemberikan informasi yang aktual dan terpercaya. Bebagai upaya juga dilakukkan untuk mengimplementasikan untuk mengimplementasikan untuk mengimplementasikan untuk mengimplementasikan untuk mengimplementasikan untuk mengimplementasi absensi online. Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan merupakan unsur penunjang urusan pementasi pengembangan. Usaha untuk meningkatakan kinerja pegawai juga dilakukan oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan dengan penerapan absensi online.

Bagi setia) instansi hal utama yang perlu menjadi perhatian adalah upaya meningkatkan kinerja para pegawai. Sumber Daya Manusia dalam hal ini pegawai merupakan faktor yang sangat mempengaruhi kualitas dari para pegawai. Menurut Rukayat (2017) profesionalisme para pegawai tercipta atas peningkatan kualitas pegawai yang berjalan secara berkesinambungan serta terarah sehingga para pegawai dapan menyelesaikan pekerjaan mereka dengan baik.

### LANDASAN TEORI

Salah satu unsur penting yang harus diperhatikan dalam meningkatkan kinerja pegawai yakni menjaga kedisiplinan pegawai dalam bekerja. Menurut Soejono, (2011) menyatakan bahwa kedisiplinan pegawai dalam sebuah instansi atau perusahaan dapat dikatakan baik apabila memenuhi aspek ketepatan waktu, ketaatan pada aturan dan kemampuan memelihara peralatan kantor. Berdasarkan teori tersebut dapat dipahami bahwa konsep kedisiplinan sangat menentukan kualitas sumber daya pegawai dalam bekerja.

Penelitian ini erat kaitannnya dengan kualitas SDM di Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan. Dalam sebuah organisasi Sumber Daya Manusia sangat memiliki posisi yang sangat urgent didalamnya. Upaya menumbuhkan disiplin para pegawai untuk bekerja harus senantiasa dipupuk terus menerus. Upaya pengembangan SDM adalah kegiatan yang pada umumnya dilakukkan oleh sebuah badan guna meningkatkan kinerja serta memenuhi segala tuntutan dalam pekerjaan.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Setiawan, (2011) meningkatanya tingkat disiplin kerja para karyawan dipengaruhi oleh penggunaan sistem absensi menggunakan sistem "Fingerprint". Pengawasan kinerja dari para pegawai juga sangat terbantu atas pengimplementasian absensi online (Jayusman, 2021).

Berdasarkan beberapa penelitian yang sudah dilakukkan tersebut maka diketahui bahwa aplikasi absensi memudahkan pemimpin dari sebuah intitusi untuk melakukkan evaluasi terhadap kehadiran dari para pegawai dalm menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sesuai waktu kerja mereka. Maka dangan adanya fasilitas aplikasi absensi tersebut tentu dapat membantu meningkatkan disiplin pegawai pada Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan.

### 18 METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Adapun berbagai data terkait dengan penelitian implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan didapat dari hasil mewawancari beberapa pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan.

Tahapan dalam metode penelitian ini dimulai dengan melakukkan wawancara kemudian meminta dokumen pendukung serta adanya observasi langsung yang dilakukan. Kemudian untuk analisis data dilakukkan secara kualitatif dengan mendeskripsikan hasil penelitian baik melalui narasi maupun kalimat-kalimat yang menunjukkan hasil dari wawancara, dokumen serta observasi langsung yang dilakukan.



Penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukkan untuk melihat kejadian yang terjadi pada subjek dalam penelitian dengan mendeskripsikannya dalam sebuah narasi ilmiah sesuai dengan metode ilmiah (Moleong, 2010).

Melalui penelitian ini nantinya al 19 didapati hasil terkait pengaruh penerapan aplikasi absensi dan sejumlah faktor yang ada didalamnya. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yakni diketahui bagaimana hasil dari implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan.

Adapun jumlah ASN yang dijadikan sebagai narasumber berjumlah 7 orang yang hasil penelitian di analisis menggunakan triangulasi yang dimulai dari penyajian data kemudian mereduksi data dan terakhir menarik sebuah kesimpulan. Penelitian ini berperan sebagai sebuah instrumen walaupun pada penelitian kualitatif ini tidak terdapat instrumen standar yang digunakan (Sukmadinata, 2013).

Metode deskriptif kualitatif merupakan metode yang didasari atas sebuah filsafat postpositivisme dan pada umumnya dipergunakan untuk melakukkan penelitian terhadap suatu objek yang dinilai alami dan peneliti berperan besar dalam menentukan teknik pengumpulan data yang akan dilakukkan (Sugiyono, 2016).

Adapun tujuan dari penerapan metode triangulasi lebih kepada upaya untuk meningkatkan pemah 16 an dari seorang peneliti terhadap temuan-temuan yang didapat selama penelitian (Sugiyono, 2016). Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Triangulasi sumber dimana berbagai dta akan didapatkan dari banyak sumber yang bersifat heterogen serta kebenaran data didapatkan berdasarkan konsistensi jawaban dari banyak sumber tersebut (Sugiyono, 2016).

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian dilakukkan dengan mewawancarai beberapa pegawai di Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan. Absensi merupakan kegiatan pendatan pegawai yang nantinya dijadikan laporan dari sebuah instansi untuk melihat kehadiran pata pegawai dalam sebuah instansi dan memudahkan pihak institusi melakukan pendataan sewaktu-waktu (Erna Simonna, 2009).

Menurut Joko Supriyono (2013), jenis absensi terbagi dua berdasarkan cara dalam pelaksanaannya:

- Absensi manual, dilakukan dengan pendataan yang bersifat langsung menggunakan alat tulis dan pada umumnya dilakukkan dengan cara mengantri.
- Absensi non manual, dilakukkan dengan menggunakan alat bantu elektronik yang memudahkan orang yang akan melakukkan pendataan kehadiran.

Implementasi absensi online diterapkan pada pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan sebagai bentuk pemanfaatan pengembangan dibidang teknologi yang berdampak terhadap peningkatan disiplin pegawai dan peningkatan kinerja pegawai. Para pegawai cenderung datang tepat waktu dan puang sesuai jadwal yang ditetapkan. Sebagaiman penelitian Bangun, (2020) yang menyatakan bahwa implementasi kebijakan Sistem Presensi Elektronik Sidik Jari (Fingerprint) di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Karo dalam meningkatkan kedisiplinan Pegawai berjalan berdasarkan prosedur yang ada.

Selain meningkatkan disiplin para pegawai, implementasi absensi online juga memberikan laporan yang akurat terkait kehadiran dari pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan. Sebagaimana penelitian Nani, (2020) yang menyatakan bahwa absensi menggunakan teknologi finger print meningkatakan kehadiran pegawai dikarenakan laporan kehadiran tersebut tersimpan secara mendetail pada teknologi yang digunakan tersebut. Dahlan dkk (2017) dalam penelitiannya juga menyebutkan bahwa secara kualitatif absensi elektronik dikatakan efektif dalam meningkatkan disiplin para pegawai. Meningkatnya disiplin para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam pelayanan yang terus penangan kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam pelayanan yang terus penangan kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam pelayanan yang terus penangan kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam pelayanan yang terus penangan kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam pelayanan yang terus penangan kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam pelayanan yang terus penangan kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam pelayanan yang terus penangan kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam pelayanan yang terus penangan kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam penangan kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam penangan kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam penangan kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja pegawai di Badan

Kepegawaian Daerah Provir 24 Kalimantan Timur akan semakin meningkat dikarenakan adanya implementasi yang baik terkait Sistem Absensi Online dan E-Logbook.

Hal ini sejalan dengan penelitian Yuningsing (2021) yang menyatakan bahwa pelaksanaan manajemen kinerja sangat dipengaruhi oleh sistem teknologi informasi dengan syarat pemimpin memiliki komitmen tinggi dalam peningkatan kualitas karyawan, beban kerja yang sesuai, kompetensi para pegawai yang seimbang, kesesuaian anatar jobdesc dengan jabatan para karyawan. Berdasarkan penelitian diketahui bahwa implementasi absensi online pada pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan sudah dilakukkan dan berdampak baik terhadap kedisiplinan dari para pegawai. Tingkat disiplin pegawai menunjukkan seberapa besar kompetensinya dalam menjalankan pekerjakan. Sejalan dengasi penelitian Yayan (2021) yang menyatakan terdapat pengaruh signifikan secara parsial variabel kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Simeulue, bahwa pengaruh kompetensi menunjukan bahwa makin tingginya k23 petensi yang diterapkan organisasi terhadap pegawai maka kinerja pegawai semakin meningkat. Sejalan dengan penelitian Effendi (2019) yang menyatakan bahwa tingkat disiplin berpengaruh positif terhadap kinerja para Anggota Polri dan ASN Ditreskrimum Polda Sumsel.

Adapun tujuan implementasi dari absensi online pada pegawai di Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan yaitu:

- Menambah tingkat produktif dari para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Zalikota Medan melalui kedisiplinan dalam bekerja dengam hadir tepat waktu untuk bekerja di Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan
- 2. Memudahkan pelaporan absensi dari sebuah instansi
- Memudahkan dan memberi kenyamanan pada para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan agar tidak perlu absen secara manual menggunakan pulpen dan kertas serta tidak perlu antri untuk absen
- 4. Menggambarkan secara kongkrit tingkat disiplin pegwai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan.

Hal ini sejalan dengan penelitian Setiyati dkk (2021) menyatakan bahwa absensi online sudah menyimpan data dengan baik namun untuk pelaksanaan absensi online pada para ASN belum berjalan dengan sangat baik. Kemudian diketahui bahwa penelitian ini sejalan dengan penelitiannya yang enyatakan absensi onlien berguna untuk meminimalisir terjadinya kegiatan "titip absen" yang sering dilakukan oleh Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kabupaten Ponorogo (Fardiana, 2019). Absensi online di Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan menggunakan android sebagai medianya. Aplikasi absensi online ini khusus dibuat untuk pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan dalam melakukan pelaporan kehadirannya pada waktu kerja. Kedisiplinan yang muncul saat melakukkan absensi online ini diharapkan mampu meningkatkan kinerja para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan khususnya dalam melayani publik.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa kebijakan absensi online harus terus dilakukkan pengembangan agar penggunaannya kedepannya jadi lebih praktis. Adapun kendala yang umu sekali dihadapi oleh para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan adalah tidak tersedianya jaringan internet saat hendak melakukkan absensi online yang salah satu penyebabnya karna hilang sinyal. Penelitian ini sejalan dengan penelitian Mu12 dkk (2021) diketahui bahwa terdapat hambatan dalam pelaksanaan absensi online pada bagian Kepegawaian dan Kearsipan Biro Umum Setda Provinsi Jawa Barat walaupun absensi online sudah berjalan baik. Penerapan absensi online ini juga terus dilakukkan evaluasi berkala dalam pelaksanaannya. Hal ini sebagaimana yang dilakukan dalam penelitian Hidayati, (2016) yang merekomendasikan adanya sanksi bagi para pegawai yang melanggar peraturan presensi online berdasarkan evaluasi yang dilakukkan.

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Absensi online merupakan wujud nyata dari pengimplementasian pengembangan dibidang teknologi informasi. Adapun absensi onlien pada pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor



Walikota Medan menggunakan media android yang terdapat aplikasi absensi online didalamnya. Absensi online dilakukkan para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan pada jam masuk dan pulang bekerja.

Bedasarkan penelitian, diketahui bahwa implementasi absensi online pada pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan berhasil meningkatkan disiplin para pegawai. Kendala yang dihadapi oleh beberapa pegwai Badan Penelitian dan Pengembangan antor Walikota Medan adalah terkait dengan jaringan internet yang terkadang tidak ada pada android yang dimiliki oleh pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan (seperti hizingnya sinayl secara tiba-tiba). Implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan perlu dilakukkan evaluasi berkala untuk mendapatkan pelaporan absensi serta kedisiplinan da 22 para pegawai secara akurat dan melihat sejauh mana kedisiplinan ini berdampak pada peningkatan kinerja pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Bangun, A. M. 2020. Implementasi Kebijakan Sistem Absensi Elektronik Sidik Jari (Fingerprint) Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Karo. Skripsi. Universitas Sumatera Utara Medan.
- Dahlan, Ariani, R. 2017. Efektivitas Absensi Elektronik Terhadap Disiplin Dan Kinerja Pns Di Kabupaten Kutai Kartanegara. Jurnal "Gerbang Etam" Balitbangda Kab. Kukar. 11 (1).
- Effendi. E. 2019. Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polri Dan Asn Di Ditreskrimum Polda Sumsel Elliya Effendi Ditreskrimum Polda Sumatera Selatan. *Jurnal Ecoment Global.* 4 (2).
- Fardiana, N. 2019. Penerapan Absensi Online "Jathilan" Bagi Penilik Sekolah Ponorogo Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Komunikasi dan Pendidikan Islam.* 8 (2).
- Hidayati, L. 2016. Implementasi Presensi Online dalam Meningkatkan Disiplin Pegawai di Lingkungan Block Office (BO) Kota Batu. Skripsi. Universitas Brawijaya.
- Jayusman, H., Setyorini, W., & Prakasa, A. D. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Teras Kopi Sukamara. *Magenta*, 9(2), 75–82.
- Moleong, Lexy J, Metode Penelitian Kualitatif Bandung: PT. Remaja Rosdakarya 2010
- Muizu, W. O. Z., Fachrilla, V., Kaltum, U. 2021. Efektivitas Absensi Online Pada Sistem Kerja Flexible Arrangement Di Subbagian Kepegawaian Dan Kearsipan Biro Umum Setda Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islami*. XI (3).
- Nani, A., Wijaya, A. A. M. 2020. Efektifitas Penerapan Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Pegawai Di Kantor Kecamatan Sorawolio Kota Baubau. Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan. 1 (1).
- Rukayat, Y. 2017. Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu. Jurnal Ilmiah Magister Administrasi, 11(2).
- Setiawan, A. 2011. Kualitas Perangkat Lunak Absensi Sidik Jari Dampaknya Terhadap Disiplin Dan Prestasi Kerja Di PT. Kagum Karya Husada Bandung. Universitas Komputer Indonesia.
- Setiyati, N., Anam, C. 2021. Penerapan Absensi Share Location Terhadap Disiplin Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kabupaten Jombang. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1 (1).
- Simonna, Erna. 2009. Definisi Absensi dalam http://simonnaerna.blogspot.com, Accessed 17 April 2022.
- Soejono, D. 2011. Strategi pengembangan agribisnis dan agroindustri sub sektor tanaman pangan di Kabupaten Situbondo. *JSEP (Journal of Social and Agricultural Economics)*, *5*(3), 54–60
- Sugiyono. 2016. Metode Kuantitatif, Kualitatif dan R & D Bandung : PT. Alfabet
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Supriyono Joko. 2013. "Perancangan Sistem Informasi Absensi Karyawan Menggunakan Konsep Data Mining Pada PT. Kalila Indonesia". Tangerang: Skripsi 2013/2014.
- Syahputri, A. R. 2017. Pengaruh Penerapan Sistem Absensi Online Dan Elogbook Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur. eJournal Administrasi Negara. 5 (2).
- Yayan, M. 2021. Analisis Pengaruh Semangat Kerja, Promosi Jabatan dan Kompetensi Terhadap Kinerja ASN di Sekretariat Daerah Kabupaten Simeulue. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi.* 3(6).

			IOCS	1 0000 0000	a IDON 000	0.0505
Yuningsih, N. 201 Pengembanga	8. Penerapan Man an Wiraswasta. 19 (2).	ajemen Kinerja		<b>N 2809-8692</b> Di Instansi		

Implementation of Online Attendance to Improve Discipline of Research and Development Agency Employees at the Medan Mayor's Office

ORIGINALI	TY REPORT					
SIMILAR	3% ITY INDEX	18% INTERNET SOURCES	4% PUBLICATIONS	1% STUDENT PAPERS		
PRIMARY S	SOURCES					
openjournal.unpam.ac.id Internet Source						
balitbang.pemkomedan.go.id Internet Source						
$\prec$	COre.ac.l			1 %		
	reposito Internet Sourc	1 %				
)	jurnal.ur Internet Sourc	1 %				
	journal.literasisains.id Internet Source					
7	1 %					
8	journal.u	1 %				

Exclude quotes On Exclude bibliography On

Exclude matches

Off