



## Implementation of Online Attendance to Improve Discipline of Research and Development Agency Employees at the Medan Mayor's Office

### Implementasi Absensi Online untuk Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan

Fira Nafisah<sup>1)</sup>; Andri Soemitra<sup>2)</sup>

<sup>1,2)</sup> *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan*  
Email: <sup>1)</sup> [fira1712@gmail.com](mailto:fira1712@gmail.com); <sup>2)</sup> [andrisoemitra@uinsu.ac.id](mailto:andrisoemitra@uinsu.ac.id)

#### ARTICLE HISTORY

Received [14 Mei 2022]

Revised [25 Mei 2022]

Accepted [1 Juni 2022]

#### KEYWORDS

Online Attendance, Discipline, Employee

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



#### ABSTRAK

Badan Penelitian dan Pengembangan merupakan unsur penunjang urusan pemerintahan lingkup penelitian dan pengembangan. Dalam menjalankan tugas pemerintahan tersebut para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan dituntut untuk memiliki kedisiplinan yang tinggi sebagai bentuk pengimplementasian kinerja yang baik. Demi menciptakan sumber daya manusia khususnya dalam hal ini pegawai yang memiliki kinerja yang baik dalam hal kedisiplinan maka perlu diberlakukan absensi online. Penelitian ini memuat informasi mengenai implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan. Penelitian ini juga nantinya akan memberi penjelasan lebih lanjut mengenai implementasi absensi online, menggambarkan kinerja para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan dan bagaimana keterkaitan pengimplementasian absensi online dengan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan. Penelitian ini merupakan survei yang bersifat deskriptif yang nantinya menggambarkan implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan adalah inovasi yang sangat menggambarkan peningkatan teknologi yang tepat guna. Adapun absensi online ini juga sangat membantu meningkatkan disiplin para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan. Adapun kendala yang masih dihadapi yaitu masih ada beberapa pegawai yang belum mampu menggunakan teknologi dengan baik khususnya pada implementasi absensi online Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan

#### ABSTRACT

The Research and Development Agency is a supporting element for government affairs within the scope of research and development. In carrying out these government duties, the employees of the Research and Development Agency of the Medan Mayor's Office are required to have high discipline as a form of implementing good performance. In order to create human resources, especially in this case employees who have good performance in terms of discipline, it is necessary to apply online attendance. This study contains information regarding the implementation of online attendance to improve the discipline of the Research and Development Agency employees at the Medan Mayor's Office. This research will also provide further explanations regarding the implementation of online attendance, describing the performance of the Research and Development Agency employees at the Medan Mayor's Office and how the implementation of online attendance relates to the discipline of the Research and Development Agency employees at the Medan Mayor's Office. This research is a descriptive survey which will later describe the implementation of online attendance to improve the discipline of the Research and Development Agency employees at the Medan Mayor's Office. The results show that the implementation of online attendance to improve the discipline of the Research and Development Agency employees at the Medan Mayor's Office is an innovation that really describes the improvement of appropriate technology. The online attendance is also very helpful in improving the discipline of the Research and Development Agency employees at the Medan Mayor's Office. The obstacles that are still being faced are that there are still some civil servants who have not been able to use technology properly, especially in the implementation of the Research and Development Agency's online attendance at the Medan Mayor's Office.

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi sangat pesat pada era ini. Berbagai kebutuhan dibidang pekerjaan juga bergantung pada pengembangan teknologi informasi. Revolusi teknologi informasi harus dimanfaatkan semaksimal mungkin untuk memberikan informasi yang aktual dan terpercaya. Berbagai upaya juga dilakukan untuk mengimplementasikan upaya-upaya pengembangan teknologi informasi salah satunya dengan implementasi absensi online. Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan merupakan unsur penunjang urusan pemerintahan lingkup penelitian dan pengembangan. Usaha untuk meningkatkan kinerja pegawai juga dilakukan oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan dengan penerapan absensi online.

Bagi setiap instansi hal utama yang perlu menjadi perhatian adalah upaya meningkatkan kinerja para pegawai. Sumber Daya Manusia dalam hal ini pegawai merupakan faktor yang sangat mempengaruhi kualitas dari para pegawai. Menurut Rukayat (2017) profesionalisme para pegawai tercipta atas peningkatan kualitas pegawai yang berjalan secara berkesinambungan serta terarah sehingga para pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan mereka dengan baik.

## LANDASAN TEORI

Salah satu unsur penting yang harus diperhatikan dalam meningkatkan kinerja pegawai yakni menjaga kedisiplinan pegawai dalam bekerja. Menurut Soejono, (2011) menyatakan bahwa kedisiplinan pegawai dalam sebuah instansi atau perusahaan dapat dikatakan baik apabila memenuhi aspek ketepatan waktu, ketaatan pada aturan dan kemampuan memelihara peralatan kantor. Berdasarkan teori tersebut dapat dipahami bahwa konsep kedisiplinan sangat menentukan kualitas sumber daya pegawai dalam bekerja.

Penelitian ini erat kaitannya dengan kualitas SDM di Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan. Dalam sebuah organisasi Sumber Daya Manusia sangat memiliki posisi yang sangat urgent didalamnya. Upaya menumbuhkan disiplin para pegawai untuk bekerja harus senantiasa dipupuk terus menerus. Upaya pengembangan SDM adalah kegiatan yang pada umumnya dilakukan oleh sebuah badan guna meningkatkan kinerja serta memenuhi segala tuntutan dalam pekerjaan.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Setiawan, (2011) meningkatnya tingkat disiplin kerja para karyawan dipengaruhi oleh penggunaan sistem absensi menggunakan sistem "*Fingerprint*". Pengawasan kinerja dari para pegawai juga sangat terbantu atas pengimplementasian absensi online (Jayusman, 2021).

Berdasarkan beberapa penelitian yang sudah dilakukan tersebut maka diketahui bahwa aplikasi absensi memudahkan pemimpin dari sebuah instansi untuk melakukan evaluasi terhadap kehadiran dari para pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sesuai waktu kerja mereka. Maka dengan adanya fasilitas aplikasi absensi tersebut tentu dapat membantu meningkatkan disiplin pegawai pada Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Adapun berbagai data terkait dengan penelitian implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan didapat dari hasil mewawancarai beberapa pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan.

Tahapan dalam metode penelitian ini dimulai dengan melakukan wawancara kemudian meminta dokumen pendukung serta adanya observasi langsung yang dilakukan. Kemudian untuk analisis data dilakukan secara kualitatif dengan mendeskripsikan hasil penelitian baik melalui narasi maupun kalimat-kalimat yang menunjukkan hasil dari wawancara, dokumen serta observasi langsung yang dilakukan.



Penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukan untuk melihat kejadian yang terjadi pada subjek dalam penelitian dengan mendeskripsikannya dalam sebuah narasi ilmiah sesuai dengan metode ilmiah (Moleong, 2010).

Melalui penelitian ini nantinya akan didapati hasil terkait pengaruh penerapan aplikasi absensi dan sejumlah faktor yang ada didalamnya. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yakni diketahui bagaimana hasil dari implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan di Kantor Walikota Medan.

Adapun jumlah ASN yang dijadikan sebagai narasumber berjumlah 7 orang yang hasil penelitian di analisis menggunakan triangulasi yang dimulai dari penyajian data kemudian mereduksi data dan terakhir menarik sebuah kesimpulan. Penelitian ini berperan sebagai sebuah instrumen walaupun pada penelitian kualitatif ini tidak terdapat instrumen standar yang digunakan (Sukmadinata, 2013).

Metode deskriptif kualitatif merupakan metode yang didasari atas sebuah filsafat postpositivisme dan pada umumnya dipergunakan untuk melakukan penelitian terhadap suatu objek yang dinilai alami dan peneliti berperan besar dalam menentukan teknik pengumpulan data yang akan dilakukan (Sugiyono, 2016).

Adapun tujuan dari penerapan metode triangulasi lebih kepada upaya untuk meningkatkan pemahaman dari seorang peneliti terhadap temuan-temuan yang didapat selama penelitian (Sugiyono, 2016). Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Triangulasi sumber dimana berbagai data akan didapatkan dari banyak sumber yang bersifat heterogen serta kebenaran data didapatkan berdasarkan konsistensi jawaban dari banyak sumber tersebut (Sugiyono, 2016).

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Penelitian dilakukan dengan mewawancarai beberapa pegawai di Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan. Absensi merupakan kegiatan pendataan pegawai yang nantinya dijadikan laporan dari sebuah instansi untuk melihat kehadiran para pegawai dalam sebuah instansi dan memudahkan pihak institusi melakukan pendataan sewaktu-waktu (Erna Simonna, 2009).

Menurut Joko Supriyono (2013), jenis absensi terbagi dua berdasarkan cara dalam pelaksanaannya:

1. Absensi manual, dilakukan dengan pendataan yang bersifat langsung menggunakan alat tulis dan pada umumnya dilakukan dengan cara mengantri.
2. Absensi non manual, dilakukan dengan menggunakan alat bantu elektronik yang memudahkan orang yang akan melakukan pendataan kehadiran.

Implementasi absensi online diterapkan pada pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan sebagai bentuk pemanfaatan pengembangan dibidang teknologi yang berdampak terhadap peningkatan disiplin pegawai dan peningkatan kinerja pegawai. Para pegawai cenderung datang tepat waktu dan pulang sesuai jadwal yang ditetapkan. Sebagaimana penelitian Bangun, (2020) yang menyatakan bahwa implementasi kebijakan Sistem Presensi Elektronik Sidik Jari (Fingerprint) di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Karo dalam meningkatkan kedisiplinan Pegawai berjalan berdasarkan prosedur yang ada.

Selain meningkatkan disiplin para pegawai, implementasi absensi online juga memberikan laporan yang akurat terkait kehadiran dari pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan. Sebagaimana penelitian Nani, (2020) yang menyatakan bahwa absensi menggunakan teknologi finger print meningkatkan kehadiran pegawai dikarenakan laporan kehadiran tersebut tersimpan secara mendetail pada teknologi yang digunakan tersebut. Dahlan dkk (2017) dalam penelitiannya juga menyebutkan bahwa secara kualitatif absensi elektronik dikatakan efektif dalam meningkatkan disiplin para pegawai. Meningkatnya disiplin para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan juga berdampak terhadap kinerja dalam pelayanan yang terus meningkat. Sama halnya dengan penelitian yang dilakukan oleh Syahputri (2017) yang menunjukkan disiplin kerja pegawai di Badan

Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur akan semakin meningkat dikarenakan adanya implementasi yang baik terkait Sistem Absensi Online dan E-Logbook.

Hal ini sejalan dengan penelitian Yuningsing (2021) yang menyatakan bahwa pelaksanaan manajemen kinerja sangat dipengaruhi oleh sistem teknologi informasi dengan syarat pemimpin memiliki komitmen tinggi dalam peningkatan kualitas karyawan, beban kerja yang sesuai, kompetensi para pegawai yang seimbang, kesesuaian anatar jobdesc dengan jabatan para karyawan. Berdasarkan penelitian diketahui bahwa implementasi absensi online pada pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan sudah dilakukan dan berdampak baik terhadap kedisiplinan dari para pegawai. Tingkat disiplin pegawai menunjukkan seberapa besar kompetensinya dalam menjalankan pekerjaan. Sejalan dengan penelitian Yayan (2021) yang menyatakan terdapat pengaruh signifikan secara parsial variabel kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Simeulue, bahwa pengaruh kompetensi menunjukkan bahwa makin tingginya kompetensi yang diterapkan organisasi terhadap pegawai maka kinerja pegawai semakin meningkat. Sejalan dengan penelitian Effendi (2019) yang menyatakan bahwa tingkat disiplin berpengaruh positif terhadap kinerja para Anggota Polri dan ASN Ditreskrim Polda Sumsel.

Adapun tujuan implementasi dari absensi online pada pegawai di Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan yaitu:

1. Menambah tingkat produktif dari para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan melalui kedisiplinan dalam bekerja dengan hadir tepat waktu untuk bekerja di Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan
2. Memudahkan pelaporan absensi dari sebuah instansi
3. Memudahkan dan memberi kenyamanan pada para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan agar tidak perlu absen secara manual menggunakan pulpen dan kertas serta tidak perlu antri untuk absen
4. Menggambarkan secara kongkrit tingkat disiplin pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan.

Hal ini sejalan dengan penelitian Setiyati dkk (2021) menyatakan bahwa absensi online sudah menyimpan data dengan baik namun untuk pelaksanaan absensi online pada para ASN belum berjalan dengan sangat baik. Kemudian diketahui bahwa penelitian ini sejalan dengan penelitiannya yang menyatakan absensi online berguna untuk meminimalisir terjadinya kegiatan "titip absen" yang sering dilakukan oleh Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kabupaten Ponorogo (Fardiana, 2019). Absensi online di Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan menggunakan android sebagai medianya. Aplikasi absensi online ini khusus dibuat untuk pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan dalam melakukan pelaporan kehadirannya pada waktu kerja. Kedisiplinan yang muncul saat melakukan absensi online ini diharapkan mampu meningkatkan kinerja para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan khususnya dalam melayani publik.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa kebijakan absensi online harus terus dilakukan pengembangan agar penggunaannya kedepannya jadi lebih praktis. Adapun kendala yang umum sekali dihadapi oleh para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan adalah tidak tersedianya jaringan internet saat hendak melakukan absensi online yang salah satu penyebabnya karna hilang sinyal. Penelitian ini sejalan dengan penelitian Muizi dkk (2021) diketahui bahwa terdapat hambatan dalam pelaksanaan absensi online pada bagian Kepegawaian dan Kearsipan Biro Umum Setda Provinsi Jawa Barat walaupun absensi online sudah berjalan baik. Penerapan absensi online ini juga terus dilakukan evaluasi berkala dalam pelaksanaannya. Hal ini sebagaimana yang dilakukan dalam penelitian Hidayati, (2016) yang merekomendasikan adanya sanksi bagi para pegawai yang melanggar peraturan presensi online berdasarkan evaluasi yang dilakukan.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

Absensi online merupakan wujud nyata dari pengimplementasian pengembangan dibidang teknologi informasi. Adapun absensi online pada pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor



Walikota Medan menggunakan media android yang terdapat aplikasi absensi online didalamnya. Absensi online dilakukan para pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan pada jam masuk dan pulang bekerja.

Bedasarkan penelitian, diketahui bahwa implementasi absensi online pada pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan berhasil meningkatkan disiplin para pegawai. Kendala yang dihadapi oleh beberapa pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan adalah terkait dengan jaringan internet yang terkadang tidak ada pada android yang dimiliki oleh pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan (seperti hilangnya sinyal secara tiba-tiba). Implementasi absensi online untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan perlu dilakukan evaluasi berkala untuk mendapatkan pelaporan absensi serta kedisiplinan dari para pegawai secara akurat dan melihat sejauh mana kedisiplinan ini berdampak pada peningkatan kinerja pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kantor Walikota Medan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, A. M. 2020. Implementasi Kebijakan Sistem Absensi Elektronik Sidik Jari (Fingerprint) Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Karo. Skripsi. Universitas Sumatera Utara Medan.
- Dahlan, Ariani, R. 2017. Efektivitas Absensi Elektronik Terhadap Disiplin Dan Kinerja Pns Di Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal "Gerbang Etam" Balitbangda Kab. Kukar.* 11 (1).
- Effendi, E. 2019. Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polri Dan Asn Di Ditreskrim Polda Sumsel Elyia Effendi Ditreskrim Polda Sumatera Selatan. *Jurnal Ecoment Global.* 4 (2).
- Fardiana, N. 2019. Penerapan Absensi Online "Jathilan" Bagi Penilik Sekolah Ponorogo Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Komunikasi dan Pendidikan Islam.* 8 (2).
- Hidayati, L. 2016. Implementasi Presensi Online dalam Meningkatkan Disiplin Pegawai di Lingkungan Block Office (BO) Kota Batu. Skripsi. Universitas Brawijaya.
- Jayusman, H., Setyorini, W., & Prakasa, A. D. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Teras Kopi Sukamara. *Magenta,* 9(2), 75– 82.
- Moleong, Lexy J, Metode Penelitian Kualitatif Bandung : PT. Remaja Rosdakarya 2010
- Muizu, W. O. Z., Fachrilla, V., Kaltum, U. 2021. Efektivitas Absensi Online Pada Sistem Kerja Flexible Arrangement Di Subbagian Kepegawaian Dan Kearsipan Biro Umum Setda Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islami.* XI (3).
- Nani, A., Wijaya, A. A. M. 2020. Efektifitas Penerapan Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Pegawai Di Kantor Kecamatan Sorawolio Kota Baubau. *Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan.* 1 (1).
- Rukayat, Y. 2017. Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi,* 11(2).
- Setiawan, A. 2011. *Kualitas Perangkat Lunak Absensi Sidik Jari Dampaknya Terhadap Disiplin Dan Prestasi Kerja Di PT. Kagum Karya Husada Bandung.* Universitas Komputer Indonesia.
- Setiyati, N., Anam, C. 2021. Penerapan Absensi Share Location Terhadap Disiplin Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kabupaten Jombang. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia.* 1 (1).
- Simonna, Erna. 2009. Definisi Absensi dalam <http://simonnaerna.blogspot.com>, Accessed 17 April 2022 .
- Soejono, D. 2011. Strategi pengembangan agribisnis dan agroindustri sub sektor tanaman pangan di Kabupaten Situbondo. *JSEP (Journal of Social and Agricultural Economics),* 5(3), 54–60
- Sugiyono. 2016. Metode Kuantitatif, Kualitatif dan R & D Bandung : PT. Alfabet
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Supriyono Joko. 2013. "Perancangan Sistem Informasi Absensi Karyawan Menggunakan Konsep Data Mining Pada PT. Kalila Indonesia". Tangerang : Skripsi 2013/2014.
- Syahputri, A. R. 2017. Pengaruh Penerapan Sistem Absensi Online Dan Elogbook Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur. *eJournal Administrasi Negara.* 5 (2).
- Yayan, M. 2021. Analisis Pengaruh Semangat Kerja, Promosi Jabatan dan Kompetensi Terhadap Kinerja ASN di Sekretariat Daerah Kabupaten Simeulue. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi.* 3(6).

Yuningsih, N. 2018. Penerapan Manajemen Kinerja Pegawai Di Instansi Pemerintah. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*. 19 (2).